

# WoonKwaliteitOnderzoek 2020

## Grote Hoorn te Marum



Uitgevoerd door:  
Adviescommissie Bouwen en Wonen  
-WAC- Westerkwartier



november 2019 – februari 2020

In opdracht van:  
Woningcorporatie Wold & Waard

Opdrachtgever: Woningcorporatie Wold & Waard  
Lindensteinlaan 75  
9351 KC LEEK

Gemeente: Gemeente Westerkwartier

Opdrachtnemer: Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier  
p/a De Ackeren 17  
9863 HE Marum  
06 46417066  
[info@wacwesterkwartier.nl](mailto:info@wacwesterkwartier.nl)  
[www.wacwesterkwartier.nl](http://www.wacwesterkwartier.nl)  
Kamer van Koophandel no 41013637

Foto voorblad: Hanneke van de Geer

© Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier



## Voorwoord

Geachte Lezer,

Het doet ons genoegen u hierbij de resultaten aan te bieden van het WoonKwaliteitOnderzoek van de in 2017 gebouwde huurwoningen aan de *Grote Hoorn te Marum*.

Voor dit onderzoek zijn de vragenlijsten bezorgd bij de bewoners ter invulling. De vragenlijsten zijn opgehaald begin december 2019.

Dit woononderzoek is gedaan door de *Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier*. De *adviescommissie* is een onafhankelijk woonconsumentenorganisatie in de gemeente Westerkwartier en het werkgebied van de woningcorporatie Wold & Waard,

De adviescommissie is een organisatie met geschoolde vrijwilligers uit de gemeente Westerkwartier en bestaat uit personen met verschillende opleidingen en maatschappelijke achtergronden.

De adviescommissie is op gemeentelijk niveau actief en behartigt bijv. de belangen van de (onbekende) toekomstige bewoner van (nieuwbouw)woningen.

Wij richten ons met name op de toetsing van de praktische bruikbaarheid van nieuwe of te renoveren woningen, de woonomgeving en het uitvoeren van woonkwaliteit onderzoeken onder bewoners.

3

Voor dit onderzoek hebben wij gebruik gemaakt van de QuickScan Woonkwaliteit van onze landelijke organisatie VACpuntWonen.

Met de resultaten van dit onderzoek willen we een bijdrage leveren aan de verbetering van de woonkwaliteit door middel van conclusies/aanbevelingen van onze bevindingen, getoetst aan de wensen van de bewoner.

Een bijzonder woord van dank richten wij langs deze weg aan de bewoners van de woningen voor hun constructieve en enthousiaste medewerking aan deze enquête met een respons van 100%.

Ook danken wij de woningcorporatie Wold & Waard voor hun opdracht om dit onderzoek te verrichten. We wensen hun veel succes bij het gebruik maken van de verbeterkansen uit dit onderzoek voor volgende projecten.

We wensen u veel leesplezier,

Roeli Mossel

Voorzitter Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier

# WoonKwaliteitOnderzoek

## Woningen De Grote Hoorn

### Gemeente Westerkwartier

Plangebied



*Eigen compositie, samengesteld met de volgende bron:  
brochures Wold & Waard*

## Samenvatting

De onderzoeksvraag van het WKO luidt als volgt:

*Hoe ervaren en waarderen bewoners de (gebruiks)kwaliteit van de woning en de omgeving na ongeveer anderhalf jaar wonen?*

Tevens wil de commissie antwoord krijgen op de volgende vraag:

- Hoe ervaren de bewoners de gebruikskwaliteit van de woningen met NOM, kunnen wij opmerkingen meenemen en vertalen naar toekomstige projecten?

### Algemeen:

De 19 woningen zijn bedoeld voor 60 plussers. Alle bewoners zijn 60 jaar of ouder, 41% van de bewoners is 80 jaar of ouder. De meeste woningen (69%) worden nog bewoond door twee bewoners. Er zijn nog erg weinig mutaties geweest na de ingebruikname van de woningen.

### De beoordeling van de woning:

Bewoners hebben op 8 hoofd-items hun woning gescoord. Bij de meeste punten is er een grote mate van tevredenheid.

Een deel van de bewoners is ontevreden/neutral over de grootte van de leefruimte m.n. woonkamer, hetgeen zich vooral manifesteert als er bezoek is. De WAC heeft de verwachting dat bij het stijgen van de bouwkosten en de behoefte om onder de huurtoeslaggrens te bouwen de ontevredenheid van de bewoners in de toekomst zal toenemen.

Een samenvatting uitgewerkt in sterke en zwakke punten geeft onderstaand overzicht van meest voorkomende punten:

5

Sterke punten	Zwakke punten
Gelijkvloers, geschikt voor langdurig wonen	Natte inloop (achter)
Boven ruimte voor hobby's en logees	Vochtige schuur / externe berging
Goed geïsoleerd	Glad achterpad / (diepe) sloot
Energiezuinig	Slechte niet waterdichte brievenbus
Mooi plekje (in centrum bij voorzieningen)	Kleine woning voor 2 personen/ beperkte ruimte (woonkamer) voor activiteiten/ bezoek
	Opbergruimte (m.n. keuken)

- De bewoners geven de woning gemiddeld een **8,26** en **89%** van de bewoners beveelt de woning aan.

### De beoordeling van de woonomgeving:

Bewoners hebben op 3 hoofd-items hun woonomgeving gescoord. Hier komen meer eenduidige verbeterpunten naar voren. Zie voor de verdere uitwerking de betreffende hoofdstukken voor de detailuitwerking.

- Hieronder de samenvatting:

Sterke punten	Zwakke punten
Dichtbij de winkels De buurt is gezellig	Gevaarlijke verkeerssituatie, vooral kruising Wendtsteinweg-Lindsterlaan-Grote Hoorn
Veel mensen van dezelfde leeftijd Voldoende parkeergelegenheid	Alleen ouderen, je kunt niet terugvallen op jongeren 1x

- De bewoners geven de woonomgeving gemiddeld een **7,57**

### NOM woningen:

De bewoners zijn tevreden over de effecten van de energiebesparende maatregelen. Veel mensen hadden een betere voorlichting over de energiebesparende installaties willen hebben. Een enkeling is minder tevreden over de consequenties van vloerverwarming.

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	5
1. Inleiding .....	9
1.1 Doelstelling enquête .....	9
1.2 Methode, inhoud en werkwijze enquête .....	9
1.3 Leeswijzer van het rapport.....	10
2. Korte voorgeschiedenis en kenmerken van het plan.....	11
2.1 Voorgeschiedenis/omschrijving van dorp en gemeente Marum en de gemeente Westerkwartier .....	11
2.2 Kenmerken van het plan .....	12
2.3 Kenmerken woningen .....	12
3. Beschrijving van de onderzoeksgroep .....	14
4. Onderzoeksresultaten van de 19 NOM woningen.....	15
4.1 Grootte, gebruiksmogelijkheden vertrekken en indeling.....	15
4.2 Activiteiten en ramen schoonmaken .....	16
4.3 Opbergruimte .....	16
4.4 Daglicht, oriëntatie woning t.o.v. de zon en tuin.....	17
4.5 Tocht, vocht en ventilatie .....	17
4.6 Geluidshinder .....	18
4.7 Installaties .....	18
4.8 Energiezuinige maatregelen .....	19
4.9 Aangebrachte wijzigingen .....	20
4.10 Sterke en zwakke punten van de woning .....	20
4.11 Rapportcijfer van de woningen .....	20
5. Onderzoeksresultaten van de woonomgeving .....	21
5.1 Nabijheid voorzieningen, groenvoorzieningen, parkeren en stallen .....	21
5.2 Overlast .....	22
5.3 Veiligheid.....	23
5.4 Sterke en zwakke punten.....	23
5.5 Rapportcijfer van de woonomgeving .....	23
6. Conclusies en aanbevelingen .....	24
6.1 Algemeen .....	24
6.2 De woningen .....	24
6.3 De woonomgeving .....	24

BIJLAGE I: BRIEF AAN BEWONERS .....	26
BIJLAGE II: SITUATIE MET BOUWNUMMERS en PLATTEGRONDEN .....	27
BIJLAGE III: VRAGENLIJSTEN .....	29
BIJLAGE IV: OPMERKINGEN ENQUETE .....	35





## 1. Inleiding

Woningcorporatie Wold & Waard schakelt voor veel van haar nieuwbouwprojecten de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier in voor adviezen. Deze adviezen richten zich op de gebruikskwaliteit van de woonconsument. De woningen in Marum zijn onderzocht anderhalf jaar na de eerste bewoning. Wold & Waard vindt het belangrijk te weten hoe de bewoners hun nieuwe woning ervaren.

### 1.1 Doelstelling enquête

De belangrijkste reden om dit WoonKwaliteitOnderzoek te houden, is om antwoord te krijgen op de volgende vraag:

*Hoe ervaren en waarderen bewoners de (gebruiks)kwaliteit van de woning, in het bijzonder de woningen met NOM, en de omgeving na ongeveer anderhalf jaar*

De resultaten van deze enquête zullen door de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier gebruikt worden bij de advisering van toekomstige projecten.

### 1.2 Methode, inhoud en werkwijze enquête

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van de QuickScan Woonkwaliteit van VacpuntWonen, het kennis- en adviescentrum voor gebruikskwaliteit voor woning en woonomgeving. Bij de QuickScan wordt gebruik gemaakt van het onderzoeksinstrument WoonKwaliteitsOnderzoek (WKO).

Het WKO is een instrument om de waardering en wensen van woonconsumenten in beeld te brengen en knelpunten in de woonomgeving te signaleren.

De gebruikskwaliteit is het uitgangspunt bij de beoordeling van de adviescommissie van tekeningen van woningen en wordt getoetst aan de hand van een 6-tal criteria:

- bruikbaarheid
- toegankelijkheid
- veiligheid (fysiek en sociaal)
- gezondheid en comfort
- duurzaamheid
- onderhoudsvriendelijkheid

De bewoners zijn vooraf schriftelijk geïnformeerd door de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier in samenwerking met Wold & Waard (zie bijlage I). Alle gegevens en op- en aanmerkingen zijn door ons verwerkt en geïnterpreteerd. De lijsten bestaan uit een aantal algemene vragen over de onderzoeksgroep, vervolgens een serie vragen over de woning en de woonomgeving. De voorwaarden waaraan de woning en omgeving moeten voldoen, wil men er prettig en veilig kunnen wonen, worden getoetst aan de hand van de WoonKwaliteitsWijzer van VacpuntWonen.

*Wonen omvat een aantal basisactiviteiten, zoals verplaatsen, verblijven, slapen, werken, boodschappen doen, studeren, spelen, ontspannen, bezoek ontvangen, koken, eten, wassen, opbergen en het zorgen voor de persoonlijke hygiëne. Of in dit geval de woonomgeving en de woning goed geschikt zijn voor die activiteiten wordt bepaald aan de hand van de bovengenoemde 6 criteria.*

De respons van de gehouden enquête was 100%. Aan de bewoners is gevraagd de enquête zelfstandig in te vullen. Indien nodig kon men een beroep doen op de leden van de WAC.



### 1.3 Leeswijzer van het rapport

Het rapport houdt dezelfde indeling aan als de enquête.

- Beschrijving van de onderzoeksgroep
- Onderzoeksresultaten woningen
- Onderzoeksresultaten woonomgeving

In hoofdstuk 6 worden, op basis van de bevindingen en opmerkingen van de bewoners, conclusies en aanbevelingen beschreven.

In bijlage III worden alle opmerkingen van de respondenten m.b.t. de sterke en zwakke punten beschreven.

## 2. Korte voorgeschiedenis en kenmerken van het plan

In de voorgeschiedenis wordt in het kort de ontwikkeling van het dorp Marum beschreven. Vervolgens wordt summier de ontwikkeling van de woningen in beeld gebracht

### 2.1 Voorgeschiedenis/omschrijving van dorp en gemeente Marum en de gemeente Westerkwartier

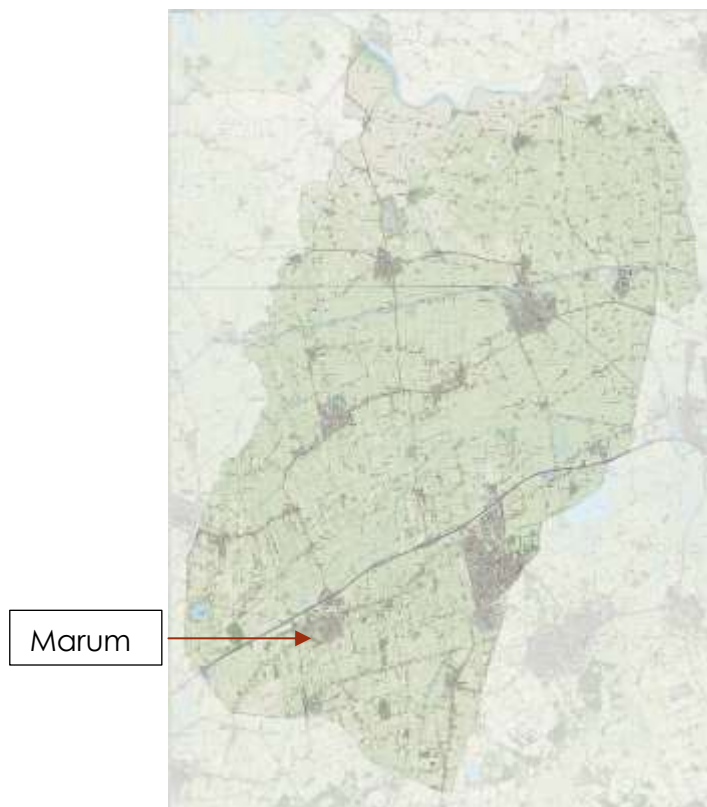
Marum is een dorp in de gemeente Westerkwartier, gelegen in het zuidwesten van de provincie Groningen. Tot eind 2018 was Marum de hoofdplaats van de gelijknamige gemeente. Ingaande begin 2019 zijn vier gemeenten (Grootegast, Marum, Leek en Zuidhorn) en een klein deel van de gemeente Winsum samengevoegd tot de nieuwe gemeente Westerkwartier.

Het dorp Marum ligt aan de A7 en telt bijna 6000 inwoners. Het centrum van het dorp is de laatste jaren sterk gerenoveerd en de infrastructuur is aangepast en vernieuwd.

De 19 nieuwe woningen die onderwerp zijn van het woonkwaliteitsonderzoek, liggen aan de Grote Hoorn in het centrum van het dorp. Nabij de Grote Hoorn zijn diverse voorzieningen zoals winkels, een bibliotheek, basisscholen, een zwembad, een van de 4 gemeentehuizen, een verzorgingstehuis, huisartsen e.d. gesitueerd. Marum kent goede busverbindingen met o.a. Drachten, Groningen en dorpen in de omgeving.

Het Westerkwartier was tot 1798 een van de kwartieren waarin de Ommelanden bestuurlijk waren verdeeld en bleef sindsdien als zodanig bekend. Zoals gemeld, valt de streek sinds 1-1-2019 vrijwel weer samen met de gelijknamige gemeente. Het Westerkwartier telt ruim 63.000 inwoners en is 370 km<sup>2</sup> groot.

(bron: Wikipedia, website gemeente)



Gemeente Westerkwartier

## 2.2 Kenmerken van het plan

Centraal in Marum heeft de stichting Wold & Waard 19 levensloopgeschikte huurwoningen gebouwd aan de Grote Hoorn. Bij de realisering van dit project is gefocust op: Nul-Op-de-Meter. Er staan twee blokken van 6 en een blok van 7 woningen. De indeling van alle woningen is gelijk. Elke huis heeft een parkeerplaats aan de voorzijde op eigen terrein. In de achtertuin is een schuurtje geplaatst. De woningen zijn bedoeld voor 60-plussers.



## 2.3 Kenmerken woningen

Op de begane grond hebben de woningen een woonkamer met open keuken, een slaapkamer, badkamer toilet en een berging. Op de verdieping bevindt zich een slaapkamer, een ruime overloop en een bergruimte. De oppervlakte van de begane grond is bijna 60 m<sup>2</sup> en de verdieping is 35m<sup>2</sup> groot.

12



Plattegrond

De woningen hebben geen gasmeter. De energie voor de vloerverwarming en het warme tapwater wordt geleverd door de plaatselijke biomassacentrale. Op de daken zijn zonnepanelen geplaatst. De bewoners krijgen een energiebundel van 2900 kWh per jaar. Hiervoor wordt een maandelijks voorschot betaald. Ook voor de stookkosten wordt iedere maand een bedrag in rekening gebracht. Beide voorschotten bedragen samen ongeveer €100. Na een jaar wordt het meer- of minderverbruik verrekend.

### **Huurprijzen**

De huurprijs varieert tussen € 592,55 en €630,74 (peil 1-7-17). Deze bedragen zijn exclusief de voorschotten t.b.v. de energieleverantie. Daarnaast wordt voor het servicefonds, rioolontstoppingsfonds, glasfonds en rioolheffing nog €27 (peil 1-7-17) in rekening gebracht.



### 3. Beschrijving van de onderzoeksgroep

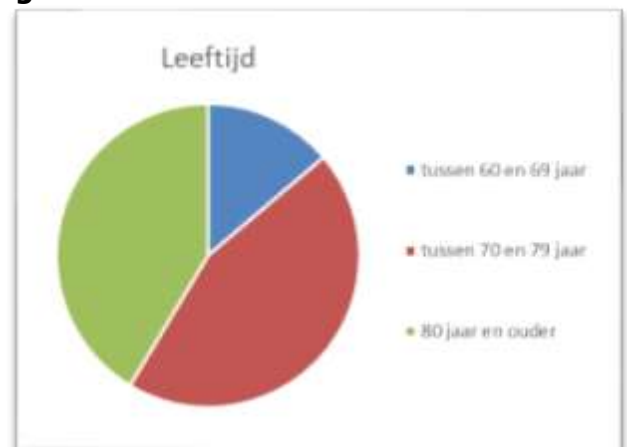
De nieuwbouw woningen zijn gerealiseerd in het Centrumplan Marum. Het gaat hierbij om 19 "NulOpdeMeter" woningen. De nieuwbouw bestaat uit 6 hoekwoningen en 13 tussenwoningen voor senioren.

28 bewoners wonen 14 tot 18 maanden in de woning. 1 bewoner woont er korter dan 1 jaar.

Hieronder een specificatie van de bewoners van de woningen in leeftijdsopbouw en gezinssamenstelling.

#### De leeftijdsopbouw van de bewoners is als volgt:

60 – 69 jaar	4 personen	13,8%
70 – 79 jaar	13 personen	44,8%
80 jaar en ouder	12 personen	41,4%



#### Verhouding man/vrouw is:

34,5% is man en 65,5% is vrouw

#### Gezinssamenstelling:

Van de bewoners zijn  
31% alleenwonend en  
69% samenwonend c.q. echtpaar

## 4. Onderzoeksresultaten van de 19 NOM woningen

Dit hoofdstuk geeft de resultaten weer van de woningen in het algemeen. De enquêtevragen zijn in de onderstaande thema's verdeeld en worden per paragraaf behandeld:

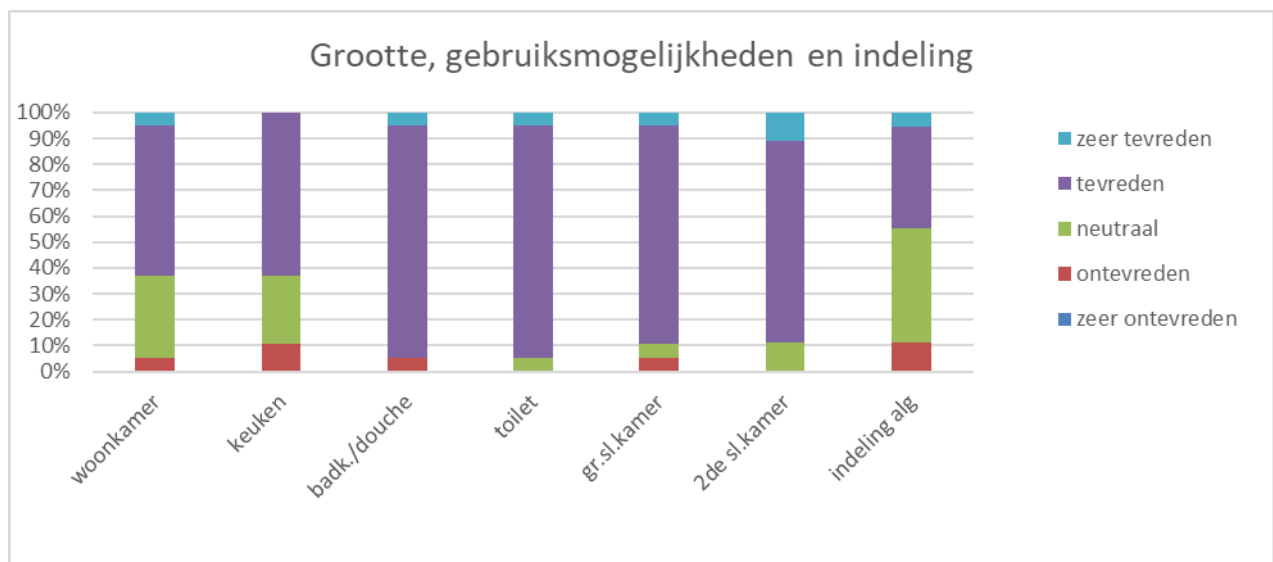
- Grootte en gebruik vertrekken en indeling
- Activiteiten en ramen schoonmaken
- Opbergruimte
- Daglicht, oriëntatie woning en tuin
- Tocht, vocht en ventilatie
- Geluidshinder
- Installaties
- Energiezuinige maatregelen
- Aangebrachte wijzigingen
- Sterke en zwakke punten
- Rapportcijfer woning

Voor een meer gedetailleerd overzicht van de diverse vragen zie bijlage III.

### 4.1 Grootte, gebruiksmogelijkheden vertrekken en indeling

Uit de enquête blijkt dat plm. 90% van de bewoners neutraal tot tevreden is als het gaat om de grootte, gebruiksmogelijkheden en de indeling van de vertrekken. Een enkeling geeft op de meeste onderdelen in dit thema een score 'zeer tevreden'. Het toilet (onder) en de slaapkamer ruimte boven scoren geen enkele onvoldoende. Als het gaat om de woonkamer, keuken en de algemene indeling is een deel van de bewoners meer neutraal gestemd en een enkeling is ontevreden. Onderstaande opmerkingen geven aan waar deze score mee te maken heeft.

15



Opmerkingen die zijn gemaakt (aantal):

- Geen praktische indeling, woonkamer is te klein (8 bewoners). Ontvangen bezoek / visite soms lastig.
- Je loopt achter (van buiten) zo de (eet)kamer in. Geeft rommel als je nat bent (4)
- In keuken weinig kast-/bergruimte (9)
- Deuren badkamer/toilet belemmeren rollator gebruik (1)

Zoals gemeld is men over de ruimte boven tevreden.

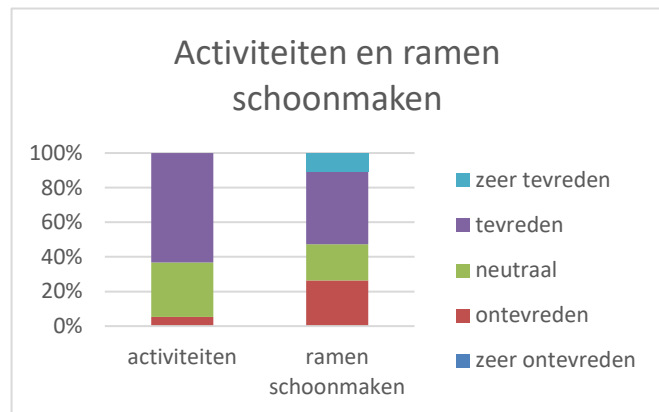
De volgende opmerkingen werden gemaakt:

- Boven goede ruimte voor hobby's en logees (3)

## 4.2 Activiteiten en ramen schoonmaken

In deze paragraaf wordt ingegaan op de mogelijkheden die de woning biedt voor het uitvoeren van de gewenste activiteiten, zoals onder andere het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden, ontvangen van bezoek en verrichten van hobby's.

45% van de bewoners is tevreden tot zeer tevreden over het uit kunnen voeren van activiteiten in zijn of haar woning. 11% is echter ontevreden en een aanzienlijk deel van 44% scoort 'neutraal' op dit onderwerp. Ramen schoonmaken en beperkte ruimte op de begane grond zijn hieraan debet.

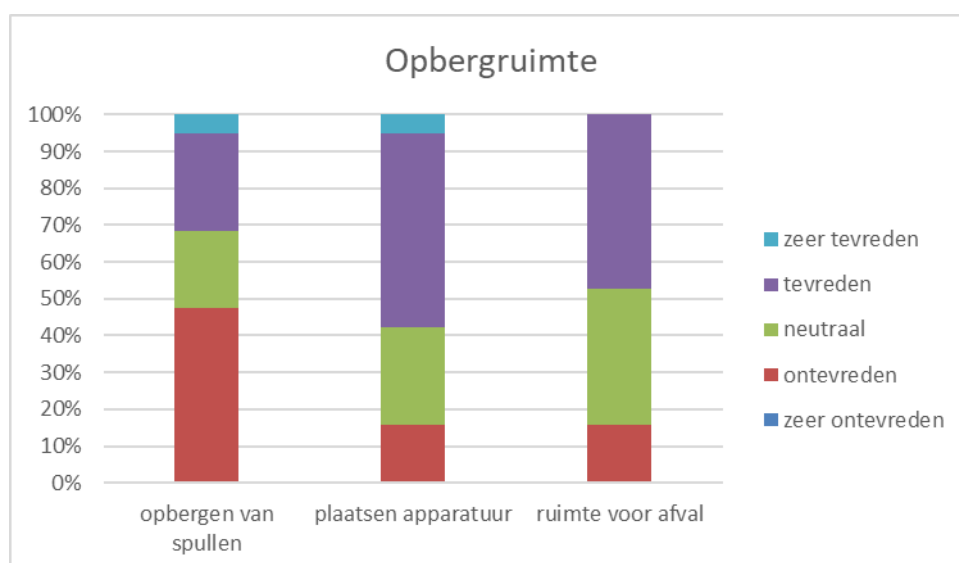


Opmerkingen:

- Ramen lopen door tot aan de grond, geeft bij schoonmaken last met bukken en/of zijn te hoog voor oudere mensen (8)
- zie 4.1 als het gaat om ontvangen bezoek in relatie tot beperkte ruimte woonkamer.

## 4.3 Opbergruimte

De respondenten zijn gevraagd hun mening te geven over de hoeveelheid ruimte die de woning biedt voor het opbergen van diverse spullen als stofzuiger, tuinstoelen, gereedschap e.d.. Ook wordt de ruimte voor het plaatsen van (huishoudelijke) apparaten en afval gewaardeerd.



De bewoners zijn, als het gaat om het kunnen opbergen van spullen, voor bijna 50% ontevreden. Bij het plaatsen van apparatuur en bij het hebben van ruimte voor afval geven een 3 tal bewoners (ruim 15%) ook aan ontevreden te zijn.



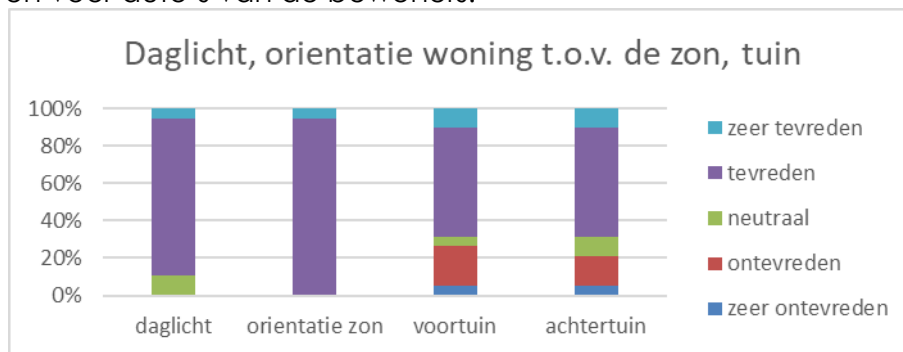
Opmerkingen:

- Weinig kast- en bergruimte in keukens doch ook door grootte van de vertrekken (9)
- Schuurtje is klein en vochtig (10 / aantal bewoners geeft aan de Wold & Waard actie onderneemt)
- Grote apparaten kunnen niet worden geplaatst (4).

#### 4.4 Daglicht, oriëntatie woning t.o.v. de zon en tuin

Alle bewoners zijn tevreden als het gaat om de hoeveelheid daglicht in de woning alsmede de algemene oriëntatie op de zon. De voorzijde van de woningen is gesitueerd op het zuidoosten en de achterzijde op het noordwesten.

Bijna 80% is positief, doch ruim 20% geeft echter ook aan (zeer) ontevreden te zijn over de voortuin dan wel de achtertuin. De voortuinen worden veelal gebruikt voor het parkeren voor auto's van de bewoners.



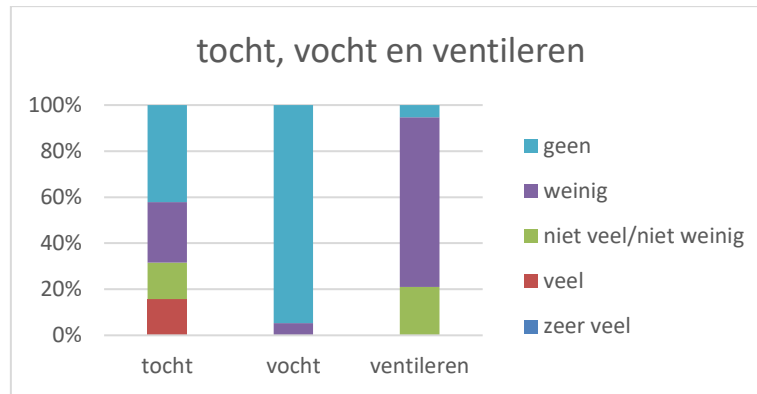
Opmerkingen:

- Grote tuin voor oudere mensen (2)
- Glad achterpad en (diepe) sloot (5)



#### 4.5 Tocht, vocht en ventilatie

Alle bewoners geven aan geen last te hebben van vochtproblemen in de woning. Dit geldt overigens niet voor de externe berging c.q. het schuurtje. De onderstaande opmerkingen geven een indicatie over tocht en ventilatiemogelijkheden.



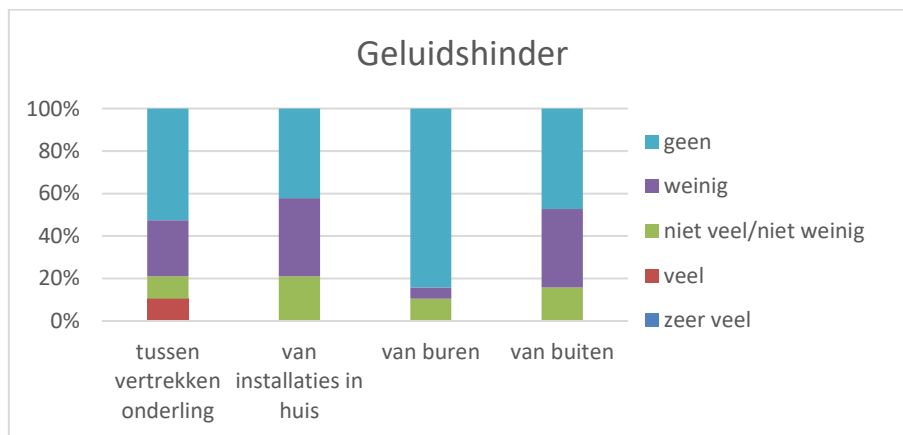
Opmerkingen:

- Men ervaart / voelt tocht langs de kozijnen en onder de deuren (4)
- Soms is het te droog in de woning. Geen ventilatiemogelijkheden (2)
- Schuurtje is vochtig (6 / Wold & Waard zou actie ondernemen)
- Ervaren van overdruk in de woning (1)

**4.6 Geluidshinder**

De respondenten zijn zondermeer (zeer) positief als het gaat om het ervaren van (geen) geluidshinder over de gehele linie.

Een paar mensen ervaren soms enige geluidshinder tussen vertrekken onderling.



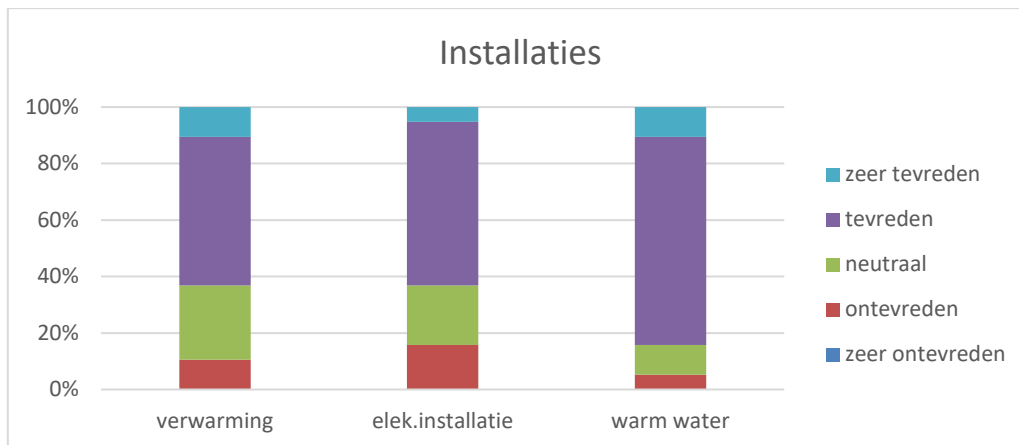
Opmerking:

Door een paar bewoners (2) werd gemeld dat de ventilatie boven lawaai maakt.

**4.7 Installaties**

De bewoners zijn overwegend (zeer) tevreden over de installaties in hun woning. Een paar bewoners (1 tot 3) zijn echter ontevreden over respectievelijk de warmwatervoorziening, de verwarming en de elektrische installaties. Zie in dit verband de onderstaande opmerkingen.





Als opmerkingen werden geplaatst:

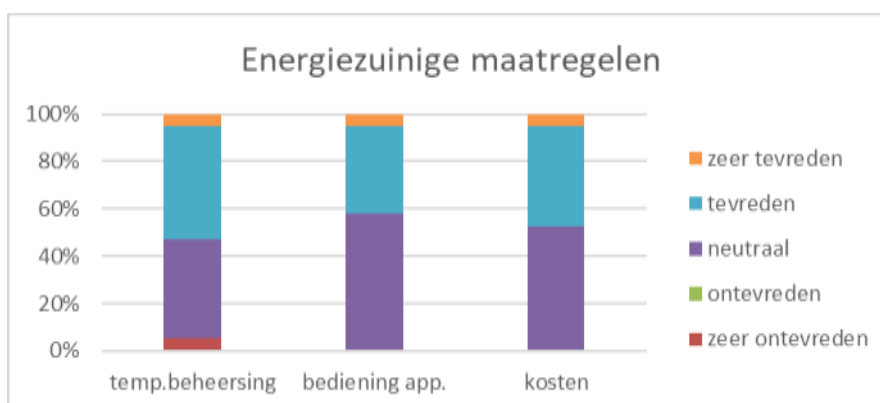
- de voorlichting over de NOM (nul op de meter) woningen had beter gekund (4).
- in de avond wordt het kil, verwarming reageert dan traag (2).
- vloerverwarming werkt niet overal / koude vloer (1).
- wand contact dozen (WCD) hebben soms verkeerde plaats, soms te laag geplaatst (diep bukken) (7).
- Je hoort boven de ventilatie / maakt lawaai (2).
- Het missen van een buitenkraan (1).

#### 4.8 Energiezuinige maatregelen

Met uitzondering van 1 bewoner, die alleen ontevreden is over de temperatuurbeheersing, is de rest c.q. iedereen neutraal tot zeer tevreden gestemd over de energiezuinige maatregelen bestaande uit de onderdelen:

- temperatuurbeheersing
- bediening apparatuur
- kosten

Reeds eerder in deze rapportage werd gemeld dat de woningen geen gasaansluiting hebben. Energie en stroom wordt geleverd via de plaatselijke biomassa-centrale en zonnepanelen op het dak. Energiekosten worden bij voorschot betaald en jaarlijks worden meer- of minderkosten verrekend.



Opmerkingen:

- Zie in dit verband ook (een deel van) de opmerkingen geplaatst onder 4.7. Dit geldt met name voor de vloerverwarming die, zo wordt door een paar bewoners aangegeven, traag reageert.



#### 4.9 Aangebrachte wijzigingen

7 bewoners hebben wijzigingen aangebracht en 11 niet. 1 bewoner heeft niet gereageerd op deze vraag.

De wijzigingen betreffen, los van kleine aanpassingen zoals een extra wandcontactdoos plaatsen, o.a.:

- aanbrengen aanbouw achter woning tegen (natte) inloop (4)
- aanbrengen eigen keukenblok (2)
- aanbrengen douchecabine in natte ruimte (2)



Extra overkapping bij de voordeur

#### 4.10 Sterke en zwakke punten van de woning

Aan het eind van de enquête werd de respondenten gevraagd om sterke en zwakke punten van de woning te geven.

Hieronder de meest voorkomende punten:

Sterke punten	Zwakke punten
Gelijkvloers, geschikt voor langdurig wonen	Natte inloop (achter)
Boven ruimte voor hobby's en logees	Vochtige schuur / externe berging
Goed geïsoleerd	Glad achterpad / (diepe) sloot
Energiezuinig	Slechte niet waterdichte brievenbus
Mooi plekje (in centrum bij voorzieningen)	Kleine woning voor 2 personen/ beperkte ruimte (onder) voor activiteiten/ bezoek
	Opbergruimte

In de bijlage IV vindt u de complete lijst met sterke en zwakke punten.



De niet waterdichte brievenbus

#### 4.11 Rapportcijfer van de woningen

Het gemiddelde (eind)rapportcijfer door de bewoners gegeven is een **8,26**.

17 van de 19 bewoners (89%) zouden anderen deze woningen ook aanbevelen.

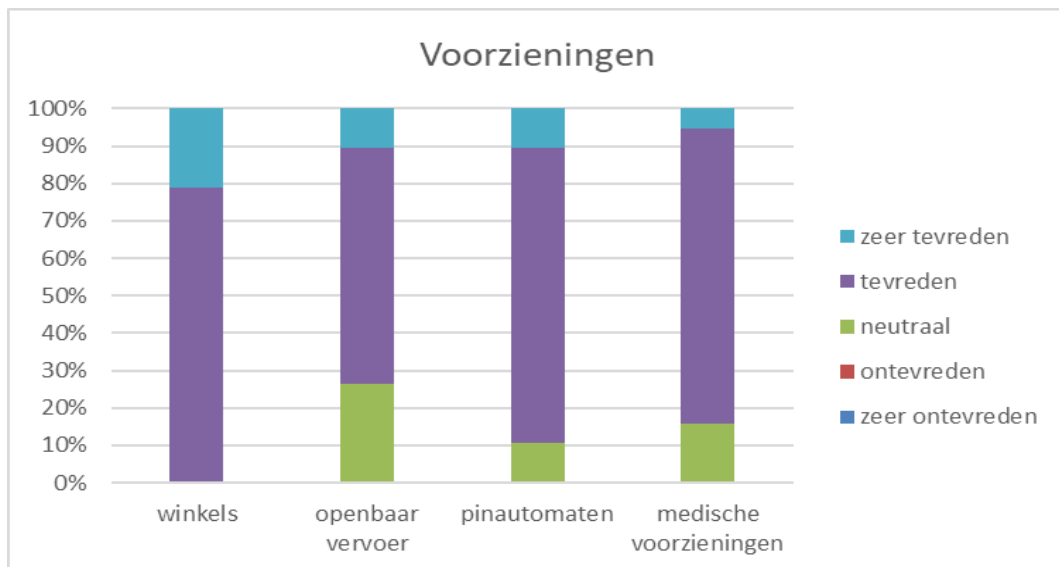
## 5 Onderzoekresultaten van de woonomgeving

In dit hoofdstuk worden de resultaten weer van **de woonomgeving**. De woonomgeving is beoordeeld op de volgende aspecten:

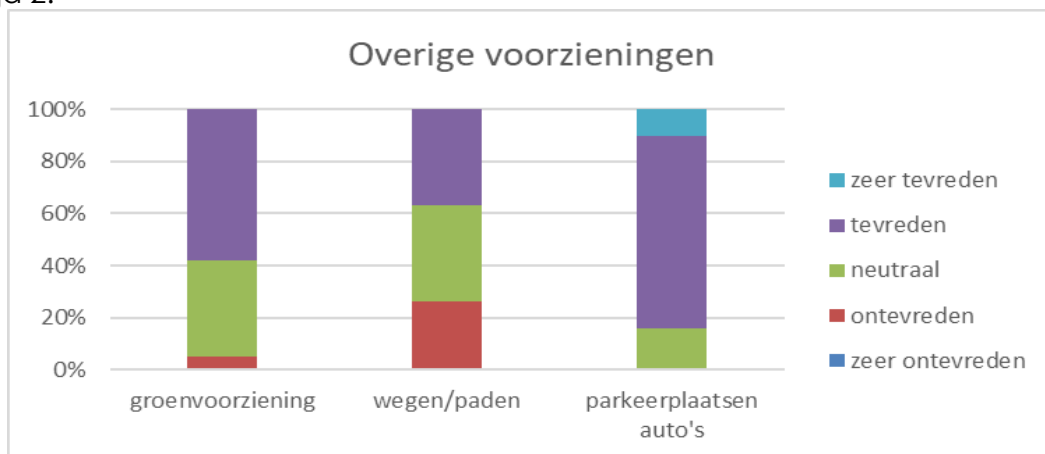
- Nabijheid voorzieningen, groen- en speelvoorzieningen, wegen/paden, en parkeerplaatsen
- Overlast
- Veiligheid
- Rapportcijfer woonomgeving
- Sterke/zwakke punten woonomgeving

### 5.1 Nabijheid voorzieningen, groenvoorzieningen, parkeren en stallen

Over de nabijheid van voorzieningen, zoals winkels, openbaar vervoer, pinautomaten en medische voorzieningen zijn de meeste bewoners tevreden 78,95%, neutraal 15,79% en zeer tevreden 5,26%.



Opmerkingen: Dicht bij de winkels 9. De buurt is gezellig 4. Veel mensen van dezelfde leeftijd 2.



Over de groenvoorziening is men over het algemeen tevreden 57,89%, neutraal 36,84% en ontevreden 5,26%.

Met betrekking tot de wegen en paden zijn de uitkomsten neutraal en tevreden hetzelfde nl. 36,84%, echter ontevreden is 26,32%.

Over het aantal parkeerplaatsen zijn de meeste bewoners tevreden 73,68%, neutraal 15,79% en zeer tevreden 10,53%.

Opmerkingen:

Glad pad en diepe sloot achter de woningen 6, dit pad dient als achteringang van de tuin en grenst aan een diepe sloot

Hoge stoepranden 2

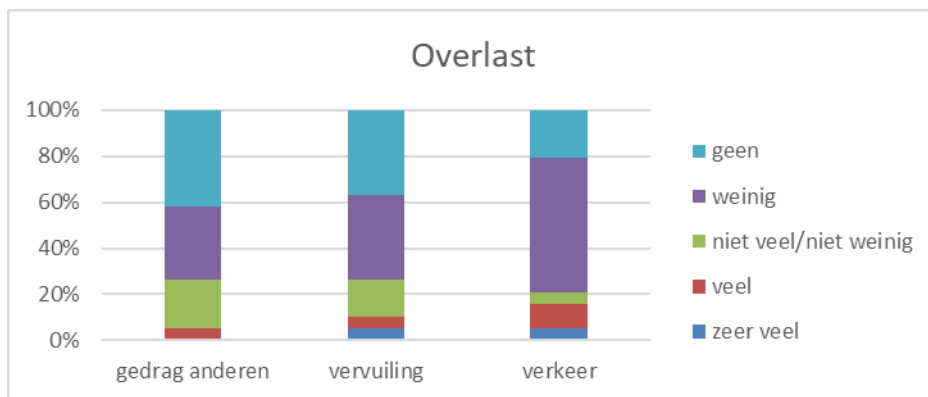
Steile paden bij woning 3, dit pad loopt van de woning naar het schuurtje achterin de tuin en is door het hoogteverschil hellend aangelegd waardoor het met name in de winter glad kan worden.

**5.2 Overlast**

Gedrag van anderen, het merendeel van de bewoners heeft geen last 42,11% tot weinig last 31,58% een enkeling heeft niet veel last 21,05%, 5,26% geeft aan veel overlast te ervaren.

De vervuiling in de woonomgeving is voor 36,84% tot geen last, 36,84% heeft weinig last, 15,79% heeft niet veel en 5,26% heeft zeer veel last van vervuiling in de woonomgeving.

De overlast van het verkeer wordt door de meesten als weinig 57,89% ervaren, 21,05% geeft aan geen verkeersoverlast te ervaren, 10,53% ervaart veel overlast, en voor niet veel en veel overlast is het percentage gelijk 5,26%.



Opmerkingen:

De nabijheid van de supermarkt Lidl veroorzaakt veel zwerfafval 5

Honden, poep en geblaf 4

Verkeersoverlast, gevaarlijke situatie 11

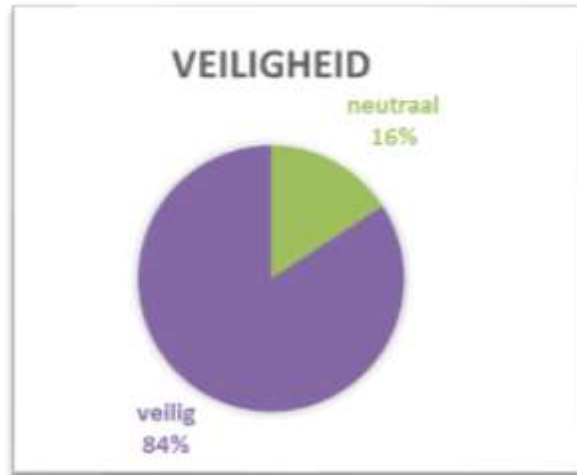


Veel zwerfafval



### 5.3 Veiligheid

De respondenten voelen zich over het algemeen veilig 84,21%, enkelen hebben neutraal ingevuld 15,79%.



### 5.4 Sterke en zwakke punten

Aan het eind van de enquête werd aan de bewoners gevraagd om sterke en/of zwakke punten van de woonomgeving aan te geven.

Hieronder vindt u de samenvatting van de diverse antwoorden:

Sterke punten	Zwakke punten
Dichtbij de winkels 9x De buurt is gezellig 4x	Gevaarlijke verkeerssituatie, vooral kruising Wendtsteinweg-Lindsterlaan-Grote Hoorn
Veel mensen van dezelfde leeftijd 2x Voldoende parkeergelegenheid 1x	Alleen ouderen, je kunt niet terugvallen op jongeren 1x

### 5.5 Rapportcijfer van de woonomgeving

De bewoners geven de woonomgeving gemiddeld een **7,57**.



Kruising Wendtsteinweg-Lindsterlaan-Grote Hoorn

## 6 Conclusies en aanbevelingen

In dit laatste hoofdstuk keren we terug naar de onderzoeksvraag die in hoofdstuk 1 is geformuleerd. Te weten:

*Hoe ervaren en waarderen bewoners de (gebruiks)kwaliteit van de woning en de omgeving na ongeveer anderhalf jaar wonen?*

Tevens wil de commissie antwoord krijgen op de volgende vraag:

- Hoe ervaren de bewoners de gebruikskwaliteit van de woningen met NOM, kunnen wij opmerkingen meenemen en vertalen naar toekomstige projecten?

### 6.1 Algemeen

In deze paragraaf wordt allereerst ingegaan op de respons en betrouwbaarheid van de vragenlijst. Daaropvolgend wordt het wonen in het algemeen behandeld met de onderdelen de woning en de woonomgeving.

Zeer bijzonder is de grote respons van dit onderzoek, namelijk 100%! Naast de inzet van de bewoners en grote mate van bereidheid van bewoners om deel te nemen aan dit onderzoek, denken we ook dat de werkwijze van de WAC Westerkwartier hierbij medebepalend is geweest; voor het eerst hebben we niet alleen bij het ophalen van de enquête met alle bewoners gesproken, deze keer hebben we ook bij het brengen van de enquête iedereen persoonlijk gesproken. We denken dat deze werkwijze heeft bijgedragen aan de hoogst mogelijke respons.

24

### 6.2 De woningen

De bewoners zijn over het algemeen erg tevreden over hun woning. Als cijfer wordt een **8,26** gegeven.

Als minder positief worden de volgende punten ervaren:

- beperkte bergruimte (vooral in de keuken),
- beperkte ruimte in de woonkamer,
- glad achterpad en natte inloop.

De natte en kleine externe berging wordt veelvuldig genoemd, volgens respondenten wordt dit inmiddels opgepakt door Wold & Waard.

**89%** van de bewoners beveelt de woning aan.

De bewoners zijn tevreden over de energiebesparende maatregelen. Voorlichting over de specifieke installaties had men graag beter gewild.

### 6.3 De woonomgeving

De bewoners zijn iets minder tevreden over de woonomgeving, ze geven hierbij het cijfer **7,57**.

Als minder positief wordt de ervaren gevaarlijke verkeerssituatie genoemd, glad achterpad en hoge stoepanden.

De bewoners ervaren een hoge mate van gevoel van veiligheid.

De nabijheid van voorzieningen wordt als erg fijn ervaren.



Uit bovenstaande blijkt dat de bewoners over het algemeen tevreden zijn.

De WAC wil als belangrijkste advies het volgende meegeven:

De woningen zijn speciaal bedoeld voor mensen van 60+. Er liggen verbeterkansen om zowel de woning als de woonomgeving aan te passen specifiek voor de beoogde doelgroep:

- een aantal wcd's op grotere hoogte,
- vermijden van gladde aflopende paden,
- verlagen van stoepranden
- geen ramen tot aan de grond.

Hierdoor ontstaat er een grotere mate van veiligheid en een langduriger zelfredzaamheid van bewoners.

Voorafgaand aan de bouw gaf onze adviescommissie advies over deze woningen. Zo hebben wij onder andere ook opgemerkt dat de leefruimte in de woonkamer/keuken wellicht klein is. De meeste huurders geven nu ook deze terugkoppeling. Wellicht iets om te overwegen voor de toekomst.

## BIJLAGE I: BRIEF AAN BEWONERS



wold &  
waard

### Adviescommissie Bouwen en Wonen

#### Westerkwartier (WAC)

Correspondentieadres:

De Akeren 17  
9363 HE Marum.  
[devries.tjitte@gmail.com](mailto:devries.tjitte@gmail.com)  
tel.:06-46417066

Ons kenmerk: WKO Grote Hoorn Marum:  
Onderwerp: Woonkwaliteitsonderzoek  
Datum: 11 november 2019

Aan: Bewoners 19 NOM-woningen (1 t/m 37 oneven)  
Grote Hoorn, 9363 DA Marum.

Geachte mevrouw, mijnheer,

Sinds enige tijd woont u in een nieuw gebouwde Nul-Op-de-Meter (NOM) huurwoning van woningcorporatie Wold & Waard. Om inzicht te krijgen in wat u als bewoner uiteindelijk belangrijk vindt in uw woning en de woonomgeving, heeft Wold & Waard aan de Adviescommissie Bouwen en Wonen gevraagd hiernaar onderzoek te doen. U begrijpt dat wij voor dit onderzoek uw hulp nodig hebben.

#### Wie zijn wij en wat doet de Adviescommissie Bouwen en Wonen

Mogelijk hebt u in Het Westerkwartier over onze werkzaamheden wel eens wat gelezen of hebt u van Wold & Waard over ons gehoord. De Adviescommissie is een onafhankelijke consumentenorganisatie op het gebied van wonen en woonomgeving. Vanuit de belangen van de (toekomstige) bewoners in (huur)woningen zien wij toe op de kwaliteit van woningen en het gebruiksgemak. Verder proberen wij de kwaliteit van het wonen waar mogelijk te verbeteren door onze onderzoeken en adviezen. Wij zijn aangesloten bij de overkoepelende landelijke organisatie VACpunt Wonen.

#### Het komende kwaliteitsonderzoek

Wij zullen in de periode van 18 tot 22 november 2019 een enquêteformulier bij u bezorgen en verzoeken u om deze in te vullen. Indien u het formulier liever met ons samen wilt invullen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen, telefoon 06-46417066. De door u ingevulde formulieren halen wij weer op tussen 2 en 6 december 2019. De gegevens die wij van u krijgen, worden -uiteraard geheel anoniem- verwerkt tot een rapport dat aan het einde van het 1<sup>e</sup> kwartaal 2020 met Wold & Waard en de gemeente wordt besproken. U ontvangt vervolgens een samenvatting en een verwijzing naar het gehele rapport. Ook zorgen wij voor een persbericht. Wij hopen dat u voor dit onderzoek tijd vrij wilt maken. Hebt u nog vragen, aarzelt u dan niet contact op te nemen via bovenstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

Adviescommissie Bouwen en Wonen (WAC) Westerkwartier  
Tjitte de Vries, secretaris.



## BIJLAGE II: SITUATIE MET BOUWNUMMERS en PLATTEGRONDEN

In deze bijlage de volgende documenten vermeld:

- Situatie
- Plattegronden woningen

### Situatie



Situatie

### Plattegrond woningen





*Plattegrond*

Bron: Brochure NOM  
Plattegrond en Situatie nieuwbouw  
van Wold & Waard, Leek

**BIJLAGE III: VRAGENLIJSTEN****WOONKWALITEITONDERZOEK 2019: 19 NOM-WONINGEN GROTE HOORN, MARUM**

Invulinstructie:

Deze enquête bestaat uit **3** delen: algemeen, de woning en de woonomgeving.

Om een goed beeld te krijgen, is het belangrijk dat u **alle** vragen invult.

Bij tevredenheidsvragen kan 1 rondje worden ingevuld.

Bij de open vragen a.u.b. duidelijk schrijven.

Het invullen zal ongeveer 10 á 20 minuten vragen.

De antwoorden worden anoniem verwerkt.

Algemeen

## WoonKwaliteitOnderzoek 2019

1	Wat is uw leeftijd? U kunt meerdere leeftijden aankruisen.	
	<input type="radio"/> jonger dan 30 jaar <input type="radio"/> tussen 30 en 39 jaar <input type="radio"/> tussen 40 en 49 jaar <input type="radio"/> tussen 50 en 59 jaar <input type="radio"/> tussen 60 en 69 jaar <input type="radio"/> tussen 70 en 79 jaar <input type="radio"/> 80 jaar of ouder	
2	Wat is uw geslacht van de invuller(s)?	
	<input type="radio"/> man <input type="radio"/> vrouw	<input type="radio"/> man <input type="radio"/> vrouw
3	Hoeveel personen wonen er in deze woning?	
	Aantal volwassenen: _____	Aantal kinderen: _____
	Samenlevingsvorm: <input type="radio"/> Alleenwonend <input type="radio"/> Samenwonend / echtpaar <input type="radio"/> Eénoudergezin <input type="radio"/> Anders, namelijk: _____ _____ _____	
	Leeftijd van deze kinderen ( <i>indien aanwezig</i> ) <input type="radio"/> Jonger dan 12 jaar <input type="radio"/> 12 jaar of ouder Beide leeftijdsklassen	
4	Hoe lang woont u in deze woning?	
	..... jaar en ..... maanden.	
5	Woont u in een hoek- of een tussenwoning?	
	<input type="radio"/> Hoekwoning <input type="radio"/> Tussenwoning	

1	Hoe tevreden bent u over de grootte en gebruiksmogelijkheden van de volgende vertrekken? <i>(indien een ruimte niet aanwezig is, kunt u 'niet van toepassing' aankruisen)</i>	zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	n.v.t
	Woonkamer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Keuken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Badkamer / douche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Toilet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Grootste slaapkamer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tweede slaapkamer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Overige slaapkamers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden die uw woning biedt voor het uitvoeren van gewenste activiteiten? <i>Denk daarbij aan huishoudelijke activiteiten, maar ook thuis werken, het uitvoeren van hobby's, het ontvangen van bezoek etc. en of u ruimtes mist voor bepaalde activiteiten.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Hoe tevreden bent u over de indeling van uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid ruimte die uw woning biedt voor het opbergen van spullen? <i>Denk daarbij aan fietsen, tuinstoelen, stofzuiger, gereedschap, vakantiespullen etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid ruimte die uw woning biedt voor het plaatsen van (huishoudelijke) apparaten? <i>Denk daarbij aan koelkast, fornuis, wasmachine, computer etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid ruimte die uw woning biedt voor het plaatsen van een afvalbak, afvalcontainers en het tijdelijk bewaren van gescheiden afval, zoals oud papier, glas etc?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid daglicht in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		zeer on- tevreden	on- tevreden	neutraal n	tevreden	zeer te- vreden
8	Hoe tevreden bent u over de oriëntatie van uw woning ten opzichte van de zon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Heeft u last van tocht in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Heeft u last van vocht in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Heeft u in uw woning last van geluid:	zeer veel	veel	niet veel / niet weinig	weinig	geen
	tussen vertrekken onderling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	van installaties in huis (CV, indien aanwezig: ventilatiesysteem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	van buren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	van buiten (omgeving, verkeer, specifieke bronnen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om de ramen schoon te maken?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om uw woning te ventileren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Bent u tevreden over de verwarming in uw woning.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Hoe tevreden bent u over de elektrische installatie in de verschillende vertrekken? <i>Denk daarbij aan wandcontactdozen, aansluiting voor kabel en telefoon etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Hoe tevreden bent u over de warmwatervoorziening in uw woning? <i>Denk daarbij aan de temperatuur van het warme water en de snelheid waarmee het wordt geleverd.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Bent u voldoende voorgelicht over wat het betekent om een Nul op de Meter (NOM)woning te bewonen?					
	<input type="radio"/> Ja					
	<input type="radio"/>					
	<input type="radio"/> Nee					
	<input type="radio"/> Wat hebt u gemist?					

zeer on- onte- neu- te- zeer te-  
tevreden vreden traal vreden vreden

18 Hoe tevreden bent u over de toegepaste energiezuinige maatregelen op het gebied van:

beheersing temperatuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bediening apparatuur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kosten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 Raad u anderen een Nul op de Meter (NOM)woning aan?

- Ja
- Nee

20	Hoe tevreden bent u over .....? Denk daarbij aan de grootte, oriëntatie t.o.v. de zon etc.	zeer on- tevreden	onte- vreden	neutraal	te- vreden	zeer te- vreden	n.v.t.
	de voortuin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	De achtertuin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21 Heeft u zelf iets veranderd aan uw woning? Bijvoorbeeld de indeling veranderd of de inrichting verbeterd.  
Nee/ja, namelijk:

22 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u over uw woning bent?  
(omcirkel het antwoord van uw keuze)

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

23 Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woning zijn?

24 Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woning zijn?



		zeer on- tevreden	on- te- vreden	neutraal	tevrede n	zeer te- vreden
1	Hoe tevreden bent u over de nabijheid van de volgende voorzieningen?					
	scholen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	winkels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	openbaar vervoer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	pinautomaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	medische voorzieningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	speelvoorzieningen voor kinderen van 0 tot 6 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	speelvoorzieningen voor kinderen van 6 tot 12 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	speelvoorzieningen voor jongeren van 12 tot 18 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Hoe tevreden bent u over de groenvoorzieningen in uw woonomgeving? <i>Denk daarbij aan parken, tuinen, perken etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Hoe tevreden bent u over de wegen, fietspaden, stoepen en paden in uw woonomgeving? <i>Denk daarbij aan begaanbaarheid, verlichting etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid.....? parkeerplaatsen voor auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Heeft u in uw woonomgeving last van het gedrag van anderen of van activiteiten van anderen? <i>Denk daarbij aan geluidsoverlast van buurtgenoten, rondhangende groepen, horeca etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Heeft u in uw woonomgeving last van vervuiling? <i>Denk daarbij aan hondenpoep, zwerfvuil etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Heeft u in uw woonomgeving overlast van verkeer? <i>Denk daarbij aan verkeerslawaaï, rijgedrag, fout parkeren etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Hoe veilig voelt u zich overdag en 's avonds in uw woonomgeving?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

9 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u over uw woonomgeving bent?  
*(omcirkel het antwoord van uw keuze)*

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

10 Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woonomgeving zijn?

---

11 Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woonomgeving zijn?

---



## BIJLAGE IV: OPMERKINGEN ENQUETE

### Opmerkingen bewoners

#### **Woningen**

(vraag 1 t/m 4)

Niet praktische indeling	Woonkamer te klein	8
Weinig kastruimte, bergruimte		9
Je loopt zo de kamer in geeft rommel als je nat bent.		4
Schuur vochtig		10
(wordt door W&W aan gewerkt volgens een aantal invullers)		

(vraag 5 t/m 10)

Grote apparaten kunnen niet geplaatst worden		4
Tocht onder de deuren door en langs de kozijnen		4
Overdruk in woning		1
Te droog		2

(vraag 11 t/m 16)

In de avond wordt het kil, verwarming reageert traag		2
Ramen te laag bij de grond en/of te hoog voor oude mensen		8
Vloer verwarming werkt niet overal koude vloer		1
Verkeerde plaats WCD of te laag, diep bukken		7
In de zomer te warm		2
Ventilatie hoor je boven, maakt lawaai		2
Te warm		1

(vraag 17 t/m 21)

Voorlichting over NOM laat te wensen over		3
Grote tuin voor oudere mensen		2
Te bewerkelijk voor oudere mensen		2
Achtertuintje te nat		1

#### **Aanpassingen uitgevoerd**

Afzuiging in keuken aangelegd		1
WCD's erbij geplaatst		1
Tweede toilet		1
Eigen keuken(blok)		2
Douchecabine		2
Aanbouw tegen inloop		4



Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woning zijn?

Gelijkvloers, geschikt om er lang te blijven wonen	6
Goed geïsoleerd	8
Energie zuinig	2
Mooi plekje	2
Brede deuren	1
Boven ruimte voor hobby, logees	3

Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woning zijn?

Natte inloop	7
Vochtige schuur	6
Glad achterpad en sloot	5
Deuren badkamer/toilet belemmeren rollator gebruik	1
Slechte niet waterdichte brievenbus	5
Geen ventilatie mogelijkheden in de zomer, slechte ventilatie	2
Kleine woning voor 2 personen	4
Buitenlamp sensor is slecht afgesteld	2
Missen buitenkraan	3

**Woonomgeving**

**Opmerkingen bij de vragen**

Glad pad achter (en diepe sloot)	6
Hoge stoepranden	2
Zwerfvuil vooral omgeving Lidl	5
Honden, poep en geblaf	4
Verkeersoverlast, gevaarlijke situatie	11
Steile paden bij woning glad	3

Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woonomgeving zijn?

Dicht bij de winkels	9
De buurt, gezellig	4
Parkeren	1
Veel mensen van dezelfde leeftijd	2

Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woonomgeving zijn?

Er wonen alleen ouderen je kunt niet terugvallen op jongeren	1
Gevaarlijke verkeerssituatie	5
Zomers te warm in huis	1

