

WoonKwaliteitOnderzoek 2021

35 nieuwbouwwoningen te Grootegast



Uitgevoerd door:
Adviescommissie Bouwen en Wonen
-WAC- Westerkwartier



juni 2021 – september 2021

In opdracht van:
Woningcorporatie Wold & Waard

Opdrachtgever: Woningcorporatie Wold & Waard
Lindensteinlaan 75
9351 KC LEEK

Gemeente: Gemeente Westerkwartier

Opdrachtnemer: Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier
p/a De Ackeren 17
9863 HE Marum
06 46417066
info@wacwesterkwartier.nl
www.wacwesterkwartier.nl
Kamer van Koophandel no 41013637

Foto voorblad: Hanneke van de Geer

© Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier

Voorwoord

Geachte Lezer,

Het doet ons genoegen u hierbij de resultaten aan te bieden van het WoonKwaliteitOnderzoek van de in 2019 gebouwde huurwoningen aan de G.P. Beukenlaan, Noorderlaan en Noorderdwarslaan te Grootegast. Voor dit onderzoek zijn de vragenlijsten bezorgd bij de bewoners ter invulling. De vragenlijsten zijn opgehaald in juni 2021.

Dit woononderzoek is gedaan door de *Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier*. De *adviescommissie* is een onafhankelijk woonconsumentenorganisatie in de gemeente Westerkwartier en het werkgebied van de woningcorporatie Wold & Waard,

De adviescommissie is een organisatie met geschoolde vrijwilligers en bestaat uit personen met verschillende opleidingen en maatschappelijke achtergronden. De adviescommissie is op gemeentelijk niveau actief en behartigt de belangen van de (onbekende/toekomstige) bewoners. Wij richten ons met name op de toetsing van de praktische bruikbaarheid van nieuwe of te renoveren woningen, de woonomgeving en het uitvoeren van woonkwaliteit onderzoeken (WKO's) onder bewoners.

3

Voor dit onderzoek hebben wij gebruik gemaakt van de QuickScan Woonkwaliteit van onze landelijke organisatie VACpuntWonen.

Met de resultaten van dit onderzoek willen we een bijdrage leveren aan de verbetering van de woonkwaliteit door middel van conclusies/aanbevelingen van onze bevindingen, getoetst aan de wensen van de bewoner.

Een bijzonder woord van dank richten wij langs deze weg aan de bewoners van de woningen voor hun constructieve en enthousiaste medewerking aan deze enquête met een respons van **71,4%**.

Ook danken wij de woningcorporatie Wold & Waard voor hun opdracht om dit onderzoek te verrichten.

We wensen u veel leesplezier,

Jan Ausma
Voorzitter Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier

WoonKwaliteitOnderzoek

**35 nieuwbouwwoningen aan
de G.P. Beukenlaan, Noorderlaan en
Noorderdwarslaan**

Gemeente Westerkwartier



*Eigen compositie, samengesteld met de volgende bron:
brochures Wold & Waard*

Samenvatting

De onderzoeksvraag van het WKO luidt als volgt:

Hoe ervaren en waarderen bewoners de (gebruiks)kwaliteit van de woning en de omgeving na ongeveer anderhalf jaar wonen?

Algemeen:

De 35 woningen zijn op te splitsen in:

- * 30 woningen voor kleinere gezinnen (2 slaapkamers boven) en
- * 5 woningen voor senioren (1 slaapkamer/douche onder, 1 slaapkamer boven).

De respons van de gehouden enquête was **ruim 71%** (21 gezins- en 4 seniorenwoningen) en deze rapportage geeft derhalve een betrouwbaar beeld van de beoordeling.

Uit de terugontvangen enquêtes bij de gezinswoningen blijkt dat de gezinssamenstelling als volgt is:

- 47,6% alleenwonend en
- 47,6% samenwonend c.q. echtpaar
- 4,8% éénouder gezin

Bij de seniorenwoningen blijkt uit de respons dat 50% alleenwonend is en 50% samenwonend c.q. echtpaar.

Na de ingebruikneming van de woningen in de loop van 2019 zijn er nog maar weinig mutaties geweest.

De beoordeling van de woningen:

Bewoners hebben op 8 hoofd-items hun woning beoordeeld. Dit geldt zowel bij de kleine gezinswoningen als de seniorenwoningen.

Omdat het om 2 woningtypes gaat zullen wij hierover ook separaat rapporteren. In hoofdstuk 4 komen de scores van de gezinswoningen aan de orde en in hoofdstuk 5 die van de seniorenwoningen. In hoofdstuk 6 is de beoordeling van de woonomgeving voor zowel de gezins- als de seniorwoningen gezamenlijk beschreven.

Bij de meeste punten is er een grote mate van tevredenheid.

Een samenvatting uitgewerkt in sterke en zwakke punten geeft onderstaand overzicht van meest voorkomende punten:

De (kleine) gezinswoning:

Sterke punten	Zwakke punten
Zuinig met energie	Niet koel te krijgen zomers
Centrale ligging	Zolder niet bereikbaar
Grote douche	Schuurtje is klein en vochtig

De geënquêteerden geven een goed cijfer aan de woning, **een 7,6** gemiddeld.

De seniorenwoning:

Sterke punten	Zwakke punten
Centraal gelegen	Geen buitenkraan
Vloerverwarming, warmtepomp, zonnepanelen	Laag vochtgehalte
Perfekte woning	Betere uitleg (installaties) door de verhuurder

De geënquêteerden geven een goed cijfer aan de woning, een **8,2** gemiddeld.

De beoordeling van de woonomgeving:

Bewoners hebben op 3 hoofd-items hun woonomgeving beoordeeld

Sterke punten	Zwakke punten
Rustige woonomgeving	Te weinig groen (onderhoud)
Centraal, alles dichtbij	Overlast met oud en nieuw
Goede voorzieningen in de omgeving	Parkeermogelijkheden soms beperkt incl. slechte verlichting
	Met auto's racen door de straat

De bewoners van de gezinswoningen en de seniorenwoningen geven hun woonomgeving gemiddeld een **7,3**.

NOM woningen: De woningen zijn gebouwd volgens het NOM principe (Nul-op-de-meter), dus energiezuinig en energieopwekkend. Te denken aan hoge isolatiewaarde, zonnepanelen, extra isolerend glas, warmtepomp, vloerverwarming, geen gasaansluiting enz. Bij de sterke punten vinden we daarom ook een aantal beoordelingen terug die hiermee te maken hebben. De trage waterverwarming is hier wellicht mee annex.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Samenvatting.....	5
1. Inleiding	9
1.1 Doelstelling enquête	9
1.2 Methode, inhoud en werkwijze enquête.....	9
1.3 Leeswijzer van het rapport.....	10
2. Korte voorgeschiedenis en kenmerken van het plan.....	11
2.1 Voorgeschiedenis/omschrijving van de gemeente Westerkwartier en het dorp Grootegast.....	11
2.2 Kenmerken van het plan	12
2.3 Kenmerken woningen.....	12
3. Beschrijving van de onderzoeksgroep	14
3.1 Woningen voor kleine gezinnen.....	14
3.2 Seniorenwoningen.....	14
3.3 Duur bewoning en type	14
4. Onderzoeksresultaten van de 30 nieuwbouwwoningen (kleine gezinswoningen)	15
4.1 Grootte, gebruiksmogelijkheden vertrekken en indeling.....	15
4.2 Uitvoeren gewenste activiteiten.....	16
4.3 Indeling van de woning	16
4.4 Opbergruimte, plaatsen apparatuur en ruimte voor afval	16
4.5 Daglicht, oriëntatie woning t.o.v. de zon en tuin	16
4.6 Tocht, vocht en ventilatie.....	17
4.7 Geluidshinder.....	17
4.8 Verwarming, elektrische en warmwaterinstallaties	18
4.9 Ramen schoonmaken.....	19
4.10 Aangebrachte wijzigingen	19
4.11 Sterke en zwakke punten van de woning	19
4.12 Rapportcijfer van de woningen.....	19
5. Onderzoeksresultaten van de 5 seniorenwoningen.	20
5.1 Grootte, gebruiksmogelijkheden vertrekken en indeling.....	20
5.2 Uitvoeren gewenste activiteiten.....	20
5.3 Indeling van de woning	21
5.4 Opbergruimte, plaatsen apparatuur en ruimte voor afval	21
5.5 Daglicht en oriëntatie ten opzichte van zon	21

5.6 Tocht, vocht en ventilatie	22
5.7 Geluid	22
5.8 Verwarming, elektrische installatie en warmwaterinstallatie.	23
5.9 Ramen schoonmaken	23
5.10 Veranderingen aan de woning	23
5.11 De sterke en zwakke punten van de woning	24
5.12 Rapportcijfer van de woning	24
6. Onderzoeksresultaten van de woonomgeving	25
6.1 Nabijheid voorzieningen, groenvoorzieningen, parkeren en stallen	25
6.2 Groenvoorzieningen	25
6.3 Wegen, fietspaden, stoepen en paden	25
6.4 Hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's	26
6.5 Overlast	26
6.6 Vervuiling	27
6.7 Verkeer	27
6.8 Veiligheid	27
6.9 Sterke en zwakke punten	27
6.10 Rapportcijfer van de woonomgeving	28
7 Conclusies en aanbevelingen	29
7.1 Algemeen	29
7.2 De woningen	29
7.3 De woonomgeving	29
BIJLAGE I: BRIEF AAN BEWONERS	31
BIJLAGE II: SITUATIE MET BOUWNUMMERS en PLATTEGRONDEN	32
BIJLAGE III: VRAGENLIJSTEN	34
BIJLAGE IV: OPMERKINGEN ENQUETE	40

1. Inleiding

Woningcorporatie Wold & Waard schakelt voor veel van haar nieuwbouwprojecten de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier in voor adviezen. Deze adviezen richten zich op de gebruikskwaliteit van de woonconsument. De woningen in Grootegast zijn onderzocht anderhalf jaar na de eerste bewoning. Wold & Waard vindt het belangrijk te weten hoe de bewoners hun nieuwe woning ervaren.

1.1 Doelstelling enquête

De belangrijkste reden om dit WoonKwaliteitOnderzoek te houden, is om antwoord te krijgen op de volgende vraag:

Hoe ervaren en waarderen bewoners de (gebruiks)kwaliteit van de woning en de omgeving na ongeveer anderhalf jaar wonen?

De resultaten van deze enquête zullen door de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier gebruikt worden bij de advisering van toekomstige projecten.

1.2 Methode, inhoud en werkwijze enquête

Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van de QuickScan Woonkwaliteit van VacpuntWonen, het kennis- en adviescentrum voor gebruikskwaliteit voor woning en woonomgeving. Bij de QuickScan wordt gebruik gemaakt van het onderzoeksinstrument WoonKwaliteitOnderzoek (WKO).

Het WKO is een instrument om de waardering en wensen van woonconsumenten in beeld te brengen en knelpunten in de woonomgeving te signaleren.

De gebruikskwaliteit is het uitgangspunt bij de beoordeling van de adviescommissie van tekeningen van woningen en wordt getoetst aan de hand van een 6-tal criteria:

- bruikbaarheid
- toegankelijkheid
- veiligheid (fysiek en sociaal)
- gezondheid en comfort
- duurzaamheid
- onderhoudsvriendelijkheid

De bewoners zijn vooraf schriftelijk geïnformeerd door de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier in samenwerking met Wold & Waard (zie bijlage I). Alle gegevens en op- en aanmerkingen zijn door ons verwerkt en geïnterpreteerd. De lijsten bestaan uit een aantal algemene vragen over de onderzoeksgroep, vervolgens een serie vragen over de woning en de woonomgeving. De voorwaarden waaraan de woning en omgeving moeten voldoen, wil men er prettig en veilig kunnen wonen, worden getoetst aan de hand van de WoonKwaliteitsWijzer van VacpuntWonen.

Wonen omvat een aantal basisactiviteiten, zoals verplaatsen, verblijven, slapen, werken, boodschappen doen, studeren, spelen, ontspannen, bezoek ontvangen, koken, eten, wassen, opbergen en het zorgen voor de persoonlijke hygiëne. Of in dit geval de woonomgeving en de woning goed geschikt zijn voor die activiteiten wordt bepaald aan de hand van de bovengenoemde 6 criteria.

De respons van de gehouden enquête was circa 71%. Aan de bewoners is gevraagd de enquête zelfstandig in te vullen. Indien nodig kon men een beroep doen op de leden van de WAC.

1.3 Leeswijzer van het rapport

Het rapport houdt, na een korte beschrijving van de voorgeschiedenis en kenmerken van het plan (Hfdst 2), dezelfde indeling aan als de enquête.

- Hfdst.3 Beschrijving van de onderzoeksgroep
- Hfdst.4 Onderzoeksresultaten woningen (incl. installaties)
- Hfdst.5 Onderzoeksresultaten seniorenwoningen (incl. installaties)
- Hfdst.6 Onderzoeksresultaten woonomgeving

In hoofdstuk 7 worden, op basis van de bevindingen en opmerkingen van de bewoners, conclusies en aanbevelingen beschreven.

In bijlage **IV** worden alle opmerkingen van de respondenten m.b.t. de sterke en zwakke punten samengevat en beschreven.

2. Korte voorgeschiedenis en kenmerken van het plan

In de voorgeschiedenis wordt in het kort de ontwikkeling van de gemeente Westerkwartier en het dorp Grootegast beschreven. Vervolgens wordt summier de ontwikkeling van de woningen in beeld gebracht.

2.1 Voorgeschiedenis/omschrijving van de gemeente Westerkwartier en het dorp Grootegast

Het **Westerkwartier** was tot 1798 een van de kwartieren waarin de Ommelanden bestuurlijk waren verdeeld en bleef sindsdien als zodanig bekend. Zoals gemeld, valt de streek sinds 1-1-2019, na de gemeentelijke herindeling van de gemeenten Zuidhorn, Grootegast, Leek en Marum, vrijwel weer samen met de gelijknamige gemeente. Het Westerkwartier, centraal gelegen tussen Groningen en Drachten, telt ruim 63.660 inwoners en is 370 km² groot.

De gemeente telt 41 woonplaatsen, 18 wijken en 80 buurten, die gelegen zijn in een gevarieerd landschap.

Van de plm. 27.500 woningen is 71% aan te merken als koopwoningen en 22% als huurwoningen met als eigenaar een verhuurcoöperatie. De resterende 7% van het woningbestand is aan te merken als onbekend c.q. huur overig.

Grootegast is een dorp in de gemeente Westerkwartier en is gelegen aan de N980 tussen Marum en Zuidhorn. Tot eind 2018 was Grootegast het hoofddorp van de gelijknamige gemeente. Het oude gemeentehuis is nog in gebruik. Het dorp Grootegast telt bijna 3400 inwoners.

Het dorp heeft meerdere winkels/supermarkten, basisscholen een Rijksscholen gemeenschap (VMBO), gezondheidscentra met apotheek, een tandarts, sportaccommodaties, een verzorgingstehuis, kerken enz.

De busverbindingen zijn goed te noemen en Grootegast ligt relatief dicht bij de A7. Zuidhorn (op ruim 7 km afstand) kent een treinverbinding met Leeuwarden en Groningen.

De 35 woningen zijn centraal in het dorp gesitueerd.

(bron: Wikipedia, website gemeente, allecijfers.nl)

Grootegast



Gemeente Westerkwartier

2.2 Kenmerken van het plan

Centraal in Grootegast aan de G.P. Beukenlaan, de Noorderlaan en de Noorderdwarslaan heeft de Stichting Wold&Waard 35 huurwoningen gebouwd waarvan 5 als seniorenwoning (G.P.Beukenlaan 2 t/m 10).

Het betreft hier een herstructureringsproject waarbij eerst 42 oude woningen zijn gesloopt en vervolgens de 35 nieuwe woningen zijn geplaatst volgens het NOM (Nul-op-de-meter) principe. Ook heeft men extra parkeervoorziening voor ruim 10 auto's gerealiseerd.

2.3 Kenmerken woningen

De **30 kleine gezinswoningen** beschikken naast de entree/hal en toilet over een geschakelde woon- en eetkamer. Aan de achterzijde van de woning kan men via een inpandige berging/bijkeuken de woning weer verlaten. Boven beschikt de woning over 2 slaapkamers, een badkamer en een technische ruimte. Achter in de tuin is een klein schuurtje gesitueerd. De woning beschikt niet over een vlizotrap naar de zolder. Een enkele bewoner heeft dit wel op eigen kosten gerealiseerd.



De **5 seniorenwoningen** beschikken naast de entree/ hal en toilet over een woonkamer met daaraan gekoppeld de keuken. Via de kamer is een slaapkamer bereikbaar en vanuit de slaapkamer, maar ook de entree/hal is de badkamer met een tweede toilet bereikbaar. Aan de achterzijde van de woning kan men via een berging/bijkeuken de woning weer verlaten. Boven beschikt de woning over 1 slaapkamer en een technische ruimte. De woning beschikt niet over een zolder. Achter in de tuin is een klein schuurtje gesitueerd.



Huurprijzen

De gemiddelde huurprijs van de **gezinswoningen** is €615,- (peil 1-7-'21). Deze bedragen zijn exclusief de voorschotten t.b.v. de energieleverantie. Daarnaast wordt voor het servicefonds, rioolontstoppingsfonds, glasfonds en rioolheffing nog plm. € 25 (peil 1-7-'21) in rekening gebracht.

De gemiddelde huurprijs van de **seniorenwoningen** is €609,- (peil 1-7-'21). Deze bedragen zijn exclusief de voorschotten t.b.v. de energieleverantie. Daarnaast wordt voor het servicefonds, rioolontstoppingsfonds, glasfonds en rioolheffing nog plm. € 25 (peil 1-7-'21) in rekening gebracht.



De 5 seniorenwoningen

3. Beschrijving van de onderzoeksgroep

De 30 nieuwbouw woningen zijn gerealiseerd na de sloop van een groep geschakelde huurwoningen die niet meer voldeden aan de huidige tijd. De nieuwbouw is ontwikkeld voor kleinere gezinnen. Daarnaast zijn er 5 woningen voor senioren gerealiseerd.

Hieronder een specificatie van de bewoners in leeftijdsopbouw van de woningen.

3.1 Woningen voor kleine gezinnen

De 30 gezinswoningen worden bewoond door verschillende leeftijdsgroepen.

De leeftijdsopbouw van de respondenten is als volgt:

0 – 29 jaar	6 personen	kinderen jonger dan 12	2 personen
30 – 39 jaar	9 personen	kinderen ouder dan 12	1 persoon
40 – 49 jaar	6 personen		
50 – 59 jaar	4 personen		
60 – 69 jaar	2 personen		
70 – 79 jaar	4 personen		

Verhouding man/vrouw is:

42% is man en 58 % is vrouw

Gezinssamenstelling:

Van de bewoners zijn
47,6% alleenwonend en
47,6% samenwonend c.q. echtpaar
4,8% éénouder gezin

3.2 Seniorenwoningen

De leeftijdsopbouw van de respondenten is als volgt:

60 – 69 jaar	1 persoon
70 – 79 jaar	4 personen
80 – > jaar	1 persoon

Verhouding man/vrouw is:

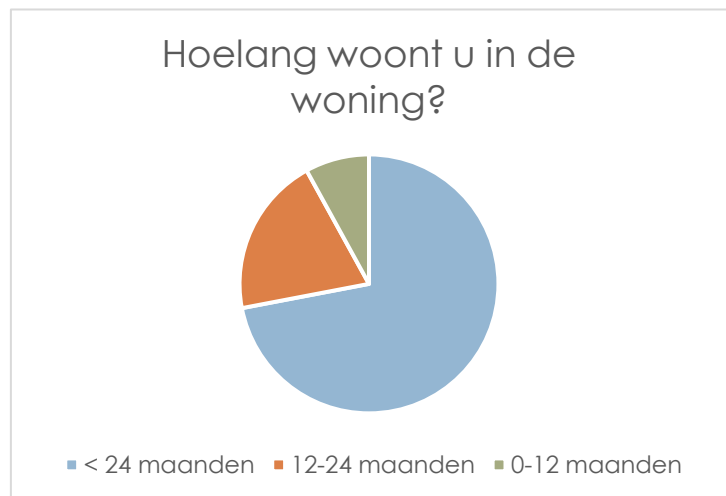
50% is man en 50 % is vrouw

Gezinssamenstelling:

Van de bewoners zijn:
50% alleenwonend
50% samenwonend c.q. echtpaar.

3.3 Duur bewoning en type

64% van de respondenten woont in een tussenwoning; de overige 36% in een hoekwoning.



4. Onderzoeksresultaten van de 30 nieuwbouwwoningen (kleine gezinswoningen)

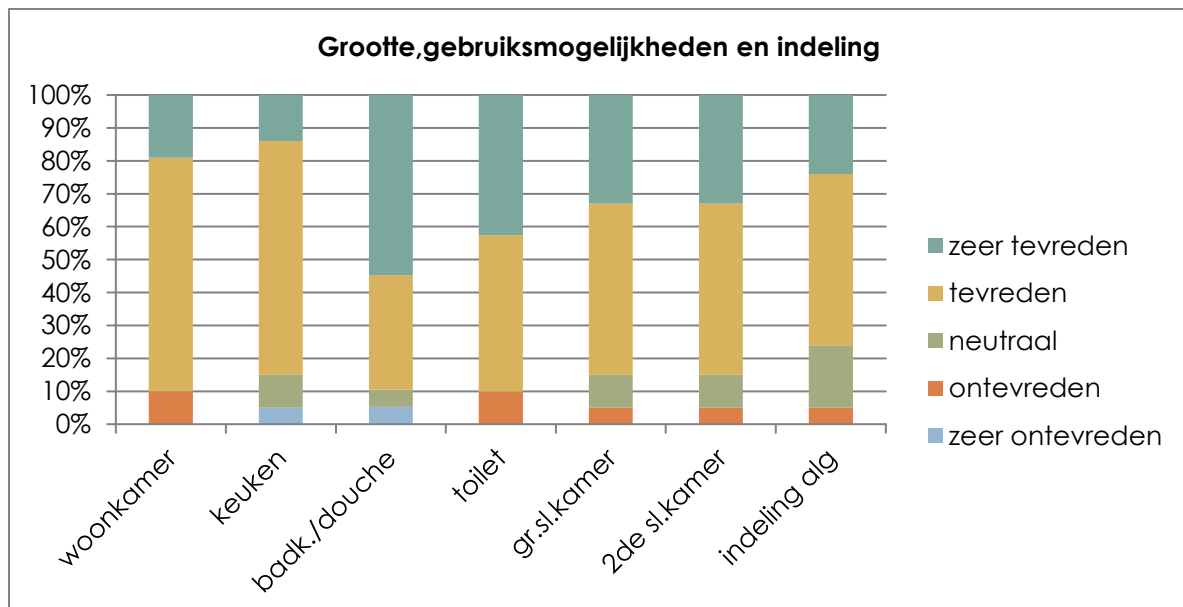
Dit hoofdstuk geeft de resultaten weer van de woningen in het algemeen. De enquêtevragen zijn in onderstaande thema's verdeeld en worden per paragraaf behandeld:

- Grootte en gebruik vertrekken en de indeling
- Activiteiten en ramen schoonmaken
- Opbergruimte
- Daglicht, oriëntatie woning en tuin
- Tocht, vocht en ventilatie
- Geluidshinder
- Installaties
- Aangebrachte wijzingen
- Sterke en zwakke punten
- Rapportcijfer woning

Voor een meer gedetailleerd overzicht van de diverse vragen zie bijlage III.

4.1 Grootte, gebruiksmogelijkheden vertrekken en indeling

Uit de enquête blijkt dat 76% van de geënquêteerden (zeer) tevreden is als het gaat om de grootte, gebruiksmogelijkheden en de indeling van de vertrekken. Gemiddeld is 32% van de geënquêteerden zeer tevreden. 5% van de geënquêteerden zijn zeer ontevreden over de keuken en de badkamer/douche en 10% zijn ontevreden over de woonkamer en het toilet.



Opmerkingen die zijn gemaakt (aantal):

- Een hangtoilet zou ruimtebesparend zijn en geeft schoonmaakgemak (2)
- Klein keukenblok (1)
- Kleine woonkamer (2)

4.2 Uitvoeren gewenste activiteiten

Van de geënquêteerden is 95% neutraal tot zeer tevreden is over het uitvoeren van activiteiten.

Eén vindt het thuiswerken een probleem en dat de zolder niet bereikbaar is.

4.3 Indeling van de woning

95% is neutraal tot zeer tevreden over de indeling van de woning.

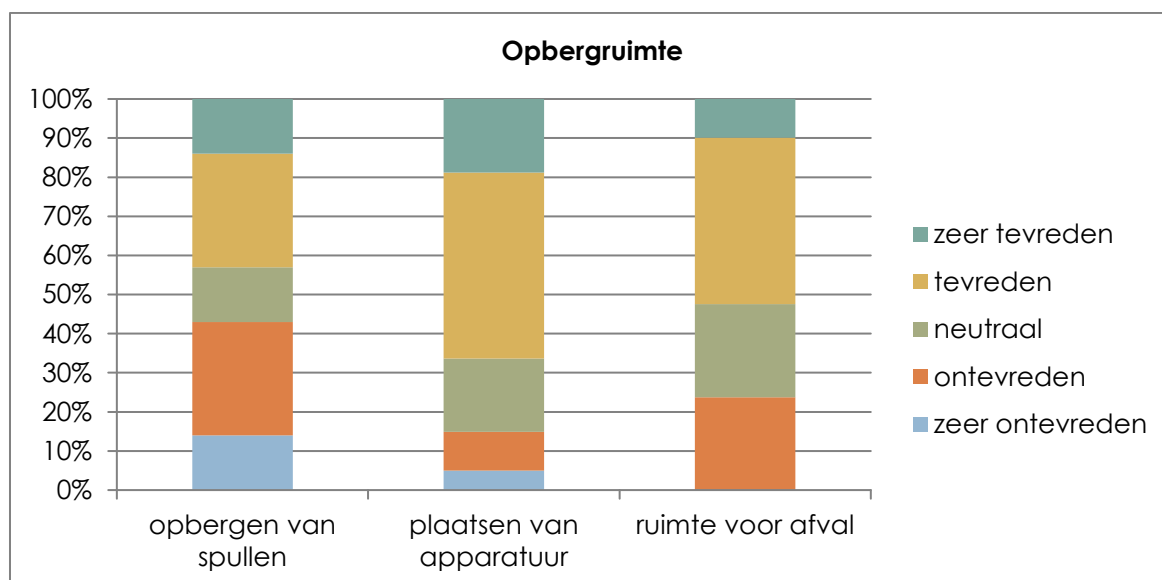
Eén mist een koele (opslag)ruimte in de woning.

4.4 Opbergruimte, plaatsen apparatuur en ruimte voor afval

43% van de geënquêteerden is zeer ontevreden tot ontevreden over de berging.

15% is zeer ontevreden tot ontevreden over de ruimte voor apparaten in de keuken en bijkeuken.

Vijf van de geënquêteerden vindt de ruimte voor het afval te gering.



Opmerkingen met aantal:

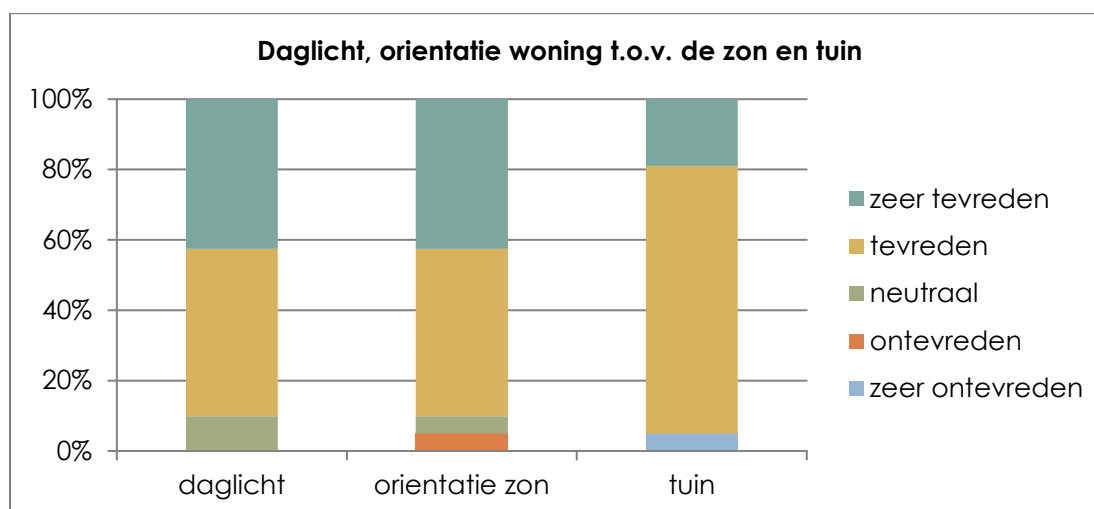
- De degelijkheid van de berging laat te wensen over (8).
- Er wordt geklaagd over vocht (9).
- Krappe keuken (2)
- Bijkeuken is al vol (2)

4.5 Daglicht, oriëntatie woning t.o.v. de zon en tuin

Over de hoeveelheid van het daglicht in de woning is 92% (zeer) tevreden.

96% is neutraal tot zeer tevreden over de oriëntatie ten opzichte van de zon.

Behalve één persoon is iedereen tevreden tot zeer tevreden over de tuin.

Opmerking:

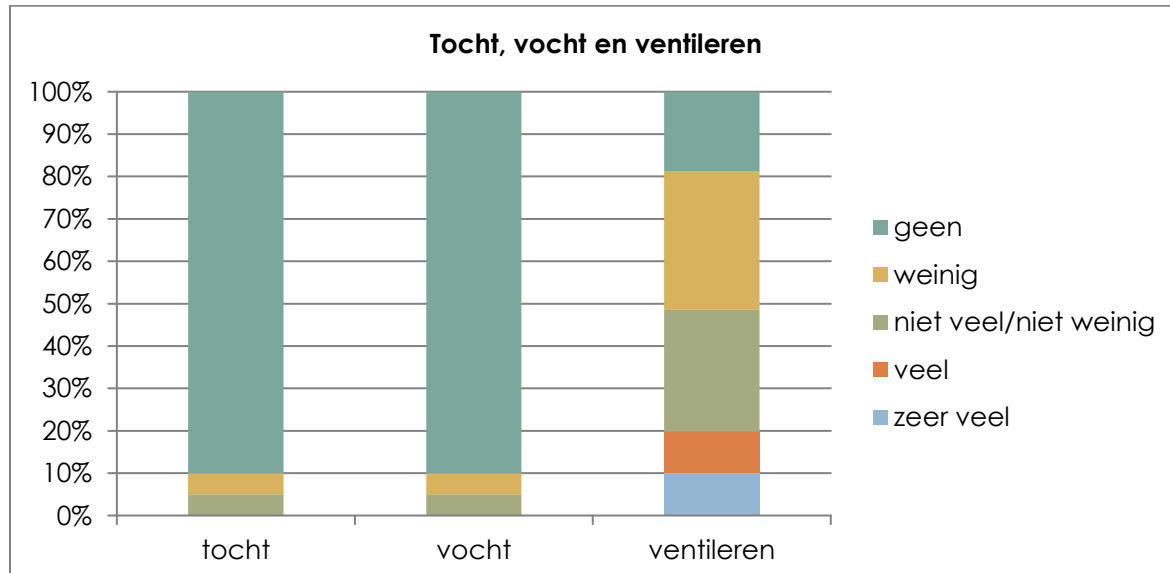
- boven weinig daglicht
- Mijn tuin zit vol puinafval (1)

4.6 Tocht, vocht en ventilatie

90% heeft geen last van tocht.

Twee van de geënquêteerden ondervinden enige vochtproblemen.

De kwaliteit van de ventilatie wordt wisselend ervaren. Vier geënquêteerden ervaren dit als zeer ontevreden tot ontevreden. De overige zijn neutraal tot zeer tevreden.

Opmerking:

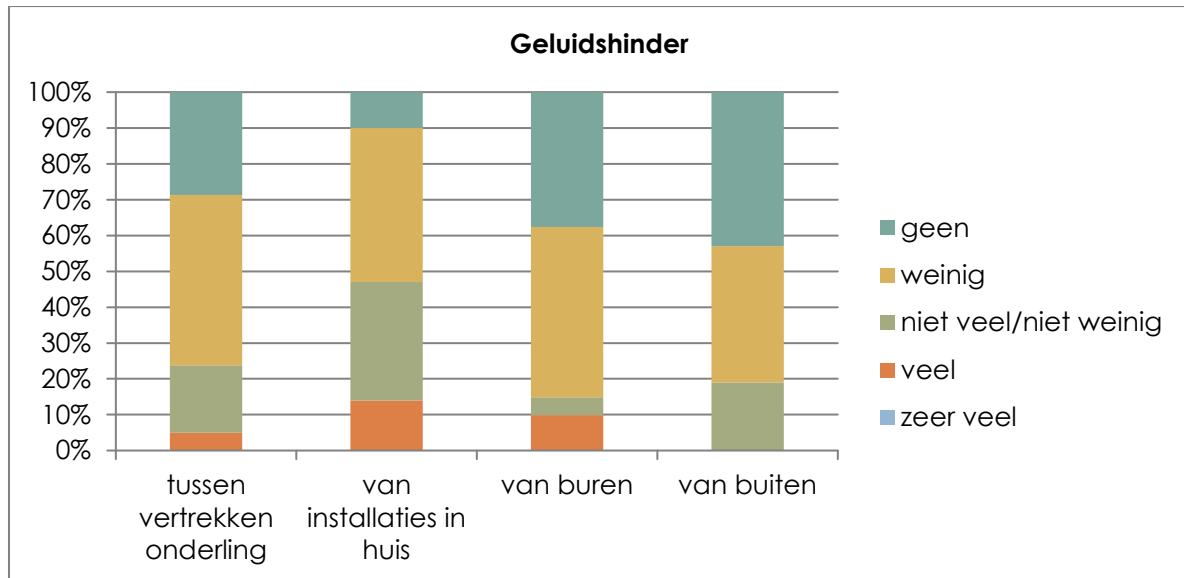
- Woning is niet te koelen

4.7 Geluidshinder

Over geluidsoverlast van de vertrekken onderling ondervindt, behoudens vijf geënquêteerden, men weinig tot geen overlast.

Drie geënquêteerden geven aan dat ze veel last hebben van de installaties in huis. Daartegenover staat dat elf geënquêteerden aangeven weinig of geen overlast te ondervinden. Dat is een opmerkelijke constatering.

Gemiddeld genomen ondervindt men weinig last van het geluid van de burens. Eveneens ondervindt men weinig last van geluid van buiten.



Opmerkingen:

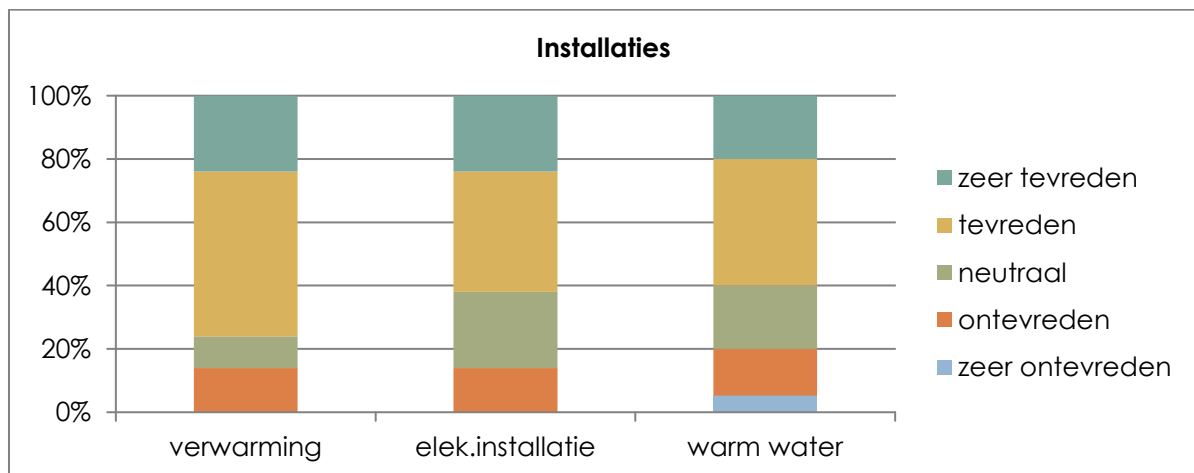
- Soms jeugd op het schoolplein.
- Warmteterugwininstallatie maakt veel lawaai

4.8 Verwarming, elektrische en warmwaterinstallaties

Het overgrote deel is tevreden met de verwarmingsinstallatie. Drie geënquêteerden zijn ontevreden.

Dit zelfde geldt voor de elektrische installatie.

Het overgrote deel is (zeer) tevreden over de warmwatervoorziening. Slechts vier geënquêteerden (19)% zijn hier niet tevreden over.



Opmerkingen:

- Verwarming is traag.
- Eveneens moeilijk te regelen.
- Plaats wandcontactdozen (3)
- Weinig wandcontactdozen (3)
- Vaak een koude douche (6)
- Verspilling want het duurt erg lang voor dat er warm water is.



4.9 Ramen schoonmaken

Behoudens één zeer ontevreden geënquêteerde is een ieder neutraal tot zeer tevreden over het kunnen reinigen van ramen.

Opmerking:

- Hoge ramen en de dakramen is moeilijk bij te komen.

4.10 Aangebrachte wijzigingen

Bij drie geënquêteerden zijn er veranderingen aangebracht in de woning.

Dit zijn de navolgende aanpassingen:

- Een eigen keukenblok geplaatst (1)
- Een vlizotrap aangebracht (1)
- Bergkast onder de trap gemaakt. (1)

4.11 Sterke en zwakke punten van de woning

Aan het eind van de enquête werd aan de bewoners gevraagd om de sterke en/of zwakke punten aan te geven.

Hieronder vindt u de samenvatting van de meest genoemde antwoorden:

Sterke punten	Zwakke punten
Zuinig met energie	Niet koel te krijgen zomers
Centrale ligging	Zolder niet bereikbaar
Grote douche	Schuurtje is klein en vochtig

In de bijlage IV vindt u de complete lijst met sterke en zwakke punten.

19

4.12 Rapportcijfer van de woningen

De geënquêteerden geven een goed cijfer aan de woning, **een 7,6** gemiddeld.



5. Onderzoeksresultaten van de 5 seniorenwoningen

Ook dit hoofdstuk geeft de resultaten weer van de senior-woningen in het algemeen. De enquêtevragen zijn in onderstaande thema's verdeeld en worden per paragraaf behandeld:

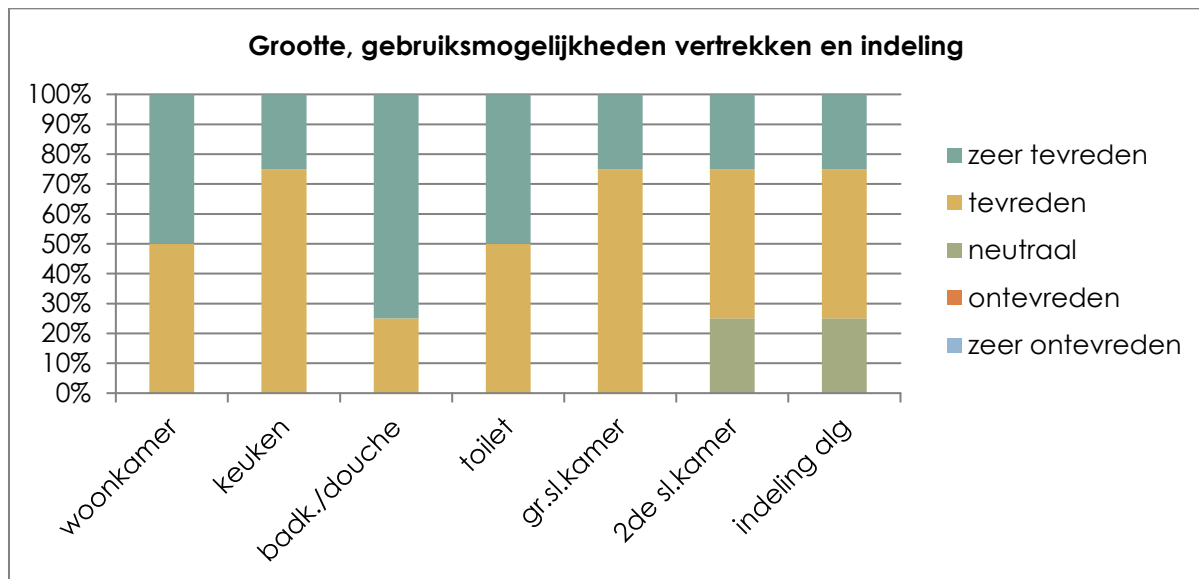
- Grootte en gebruik vertrekken en de indeling
- Activiteiten en ramen schoonmaken
- Opbergruimte
- Daglicht, oriëntatie woning en tuin
- Tocht, vocht en ventilatie
- Geluidshinder
- Installaties
- Aangebrachte wijzingen
- Sterke en zwakke punten
- Rapportcijfer woning

Voor een meer gedetailleerd overzicht van de diverse vragen zie bijlage III.

5.1 Grootte, gebruiksmogelijkheden vertrekken en indeling.

Uit de enquête blijkt dat drie van de vier van de geënquêteerden tevreden tot zeer tevreden is als het gaat om de grootte, gebruiksmogelijkheden en de indeling van de vertrekken.

Eén van de geënquêteerden is neutraal ten opzichte van de tweede slaapkamer. Deze is slecht ingedeeld en de kast met openslaande deuren past niet.



5.2 Uitvoeren gewenste activiteiten

Van de geënquêteerden is iedereen tevreden tot zeer tevreden is over het uitvoeren van activiteiten.

Iemand vindt de technische ruimte geschikt voor hobby.

5.3 Indeling van de woning

Drie van de geënquêteerden is tevreden tot zeer tevreden over de indeling van de woning.

Eén is op dit punt neutraal.

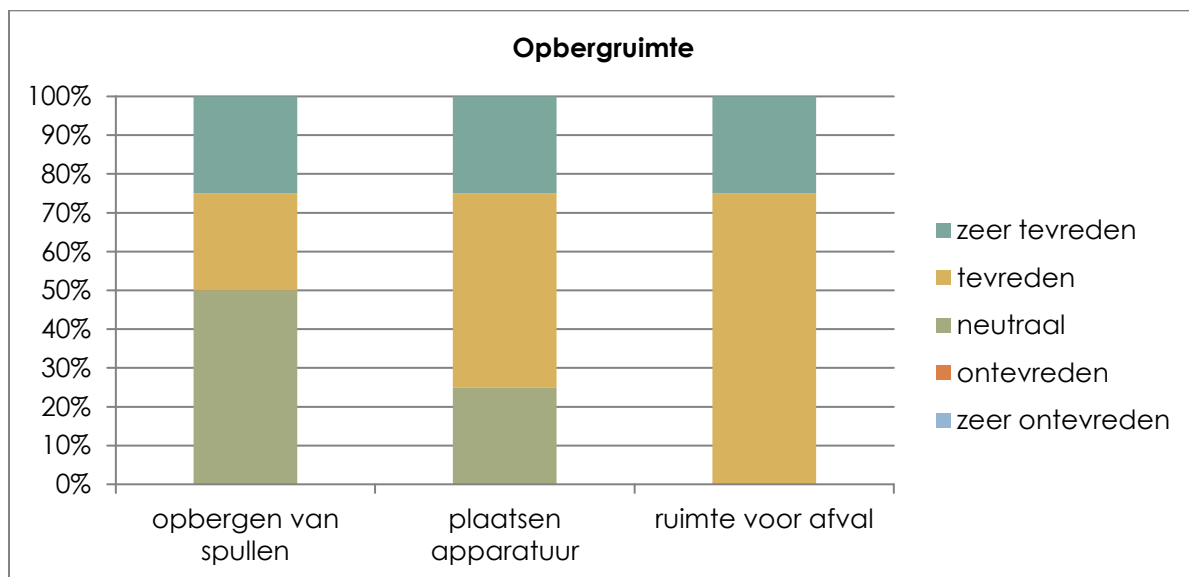
5.4 Opbergruimte, plaatsen apparatuur en ruimte voor afval

Twee van de geënquêteerden zijn zeer tevreden over de bergruimte en tevens twee zijn tevreden hierover.

Niemand van de geënquêteerden is zeer ontevreden tot ontevreden over de bergingsruimte.

Drie van geënquêteerden is tevreden tot zeer tevreden over het plaatsen van apparatuur en één is hierin neutraal.

Iedereen is tevreden tot zeer tevreden over de ruimte voor het afval.



Opmerkingen:

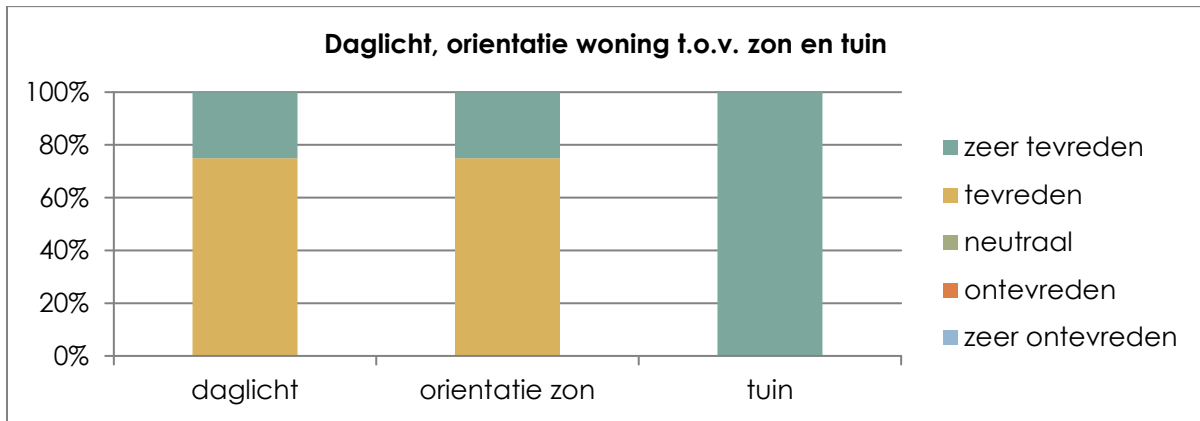
- De berging is koud en vochtig.
- Er zijn geen inbouwkast aanwezig.
- De kastruimte in de keuken is beperkt en de vaatwasser neemt kastruimte weg.

5.5 Daglicht en oriëntatie ten opzichte van zon

Over het daglicht is iedereen tevreden tot zeer tevreden.

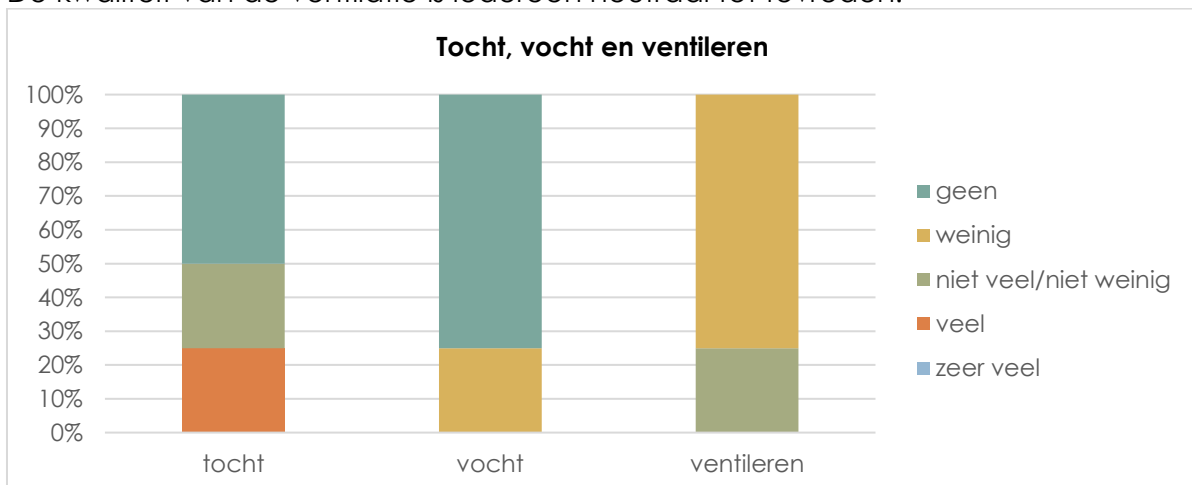
Dit zelfde geldt voor de oriëntatie ten opzichte van de zon.

Iedereen is zeer tevreden over de tuin.



5.6 Tocht, vocht en ventilatie

Twee van geënquêteerden hebben geen last van tocht.
 Eén ervaart dit als niet veel de andere als veel.
 Iedereen ondervindt weinig of geen vochtproblemen.
 De kwaliteit van de ventilatie is iedereen neutraal tot tevreden.



Opmerkingen:

- De luchtvochtigheid met 40% is aan de lage kant.
- Het is jammer dat de ramen niet open kunnen.

5.7 Geluid

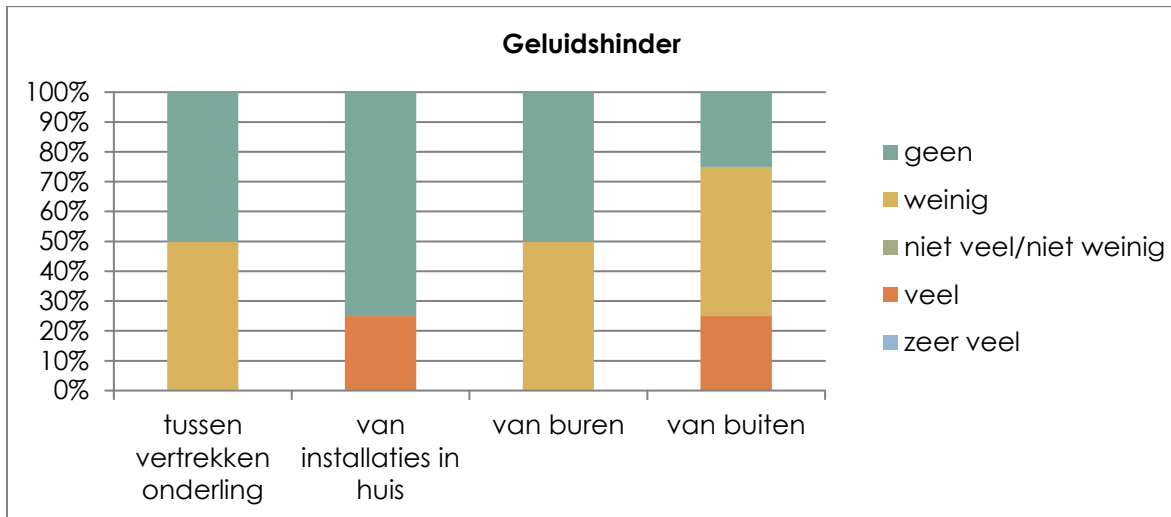
Over geluidsoverlast van de vertrekken onderling ondervindt men weinig tot geen overlast.

Drie geënquêteerden geven aan dat ze geen last hebben van de installaties in huis, terwijl één aangeeft hiervan veel hinder te ondervinden. Dat is een opmerkelijke constatering.

Men ondervindt weinig of geen last van het geluid van de burens.

Drie geënquêteerden ondervinden weinig of geen last van geluid van buiten, terwijl één aangeeft hiervan veel hinder te ondervinden. Dit is eveneens een opmerkelijke constatering.





Opmerkingen:

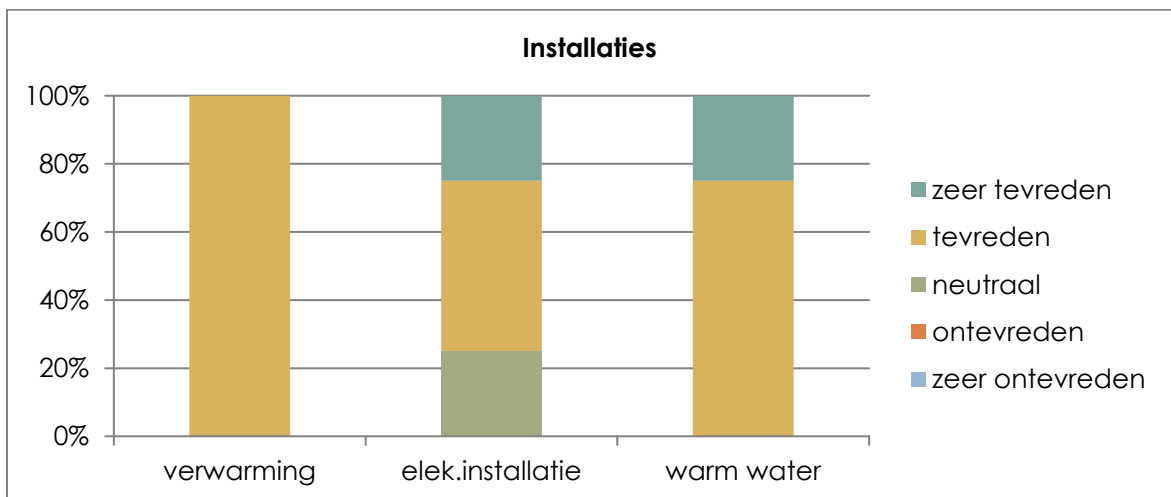
- De warmtepomp heeft veel lawaai (2)
- Het verkeer bij de supermarkt geeft geluidhinder (2)
- Het schoolplein eveneens (1)

5.8 Verwarming, elektrische installatie en warmwaterinstallatie.

Iedereen is tevreden met de verwarmingsinstallatie

Driekwart is tevreden tot zeer tevreden over de elektrische installatie. Eén is hierin neutraal.

Iedereen is tevreden tot zeer tevreden met de warmwatervoorziening.



Opmerkingen:

- Het was even wennen.
- Het duurt lang voor dat er heet water is.

5.9 Ramen schoonmaken

Iedereen is tevreden tot zeer tevreden over het kunnen reinigen van ramen.

5.10 Veranderingen aan de woning

Er zijn geen veranderingen aangebracht in de woningen.



5.11 De sterke en zwakke punten van de woning

Aan het eind van de enquête werd aan de bewoners gevraagd om de sterke en/of zwakke punten aan te geven.

Hieronder vindt u de samenvatting van de diverse antwoorden:

Sterke punten	Zwakke punten
Centraal gelegen	Geen buitenkraan
Vloerverwarming, warmtepomp, zonnepanelen	Laag vochtgehalte
Perfekte woning	Betere uitleg (installaties) door de verhuurder

5.12 Rapportcijfer van de woning

De geënquêteerden geven een goed cijfer aan de woning, een **ruime 8** gemiddeld.



Geplaatste warmtepomp

6. Onderzoeksresultaten van de woonomgeving

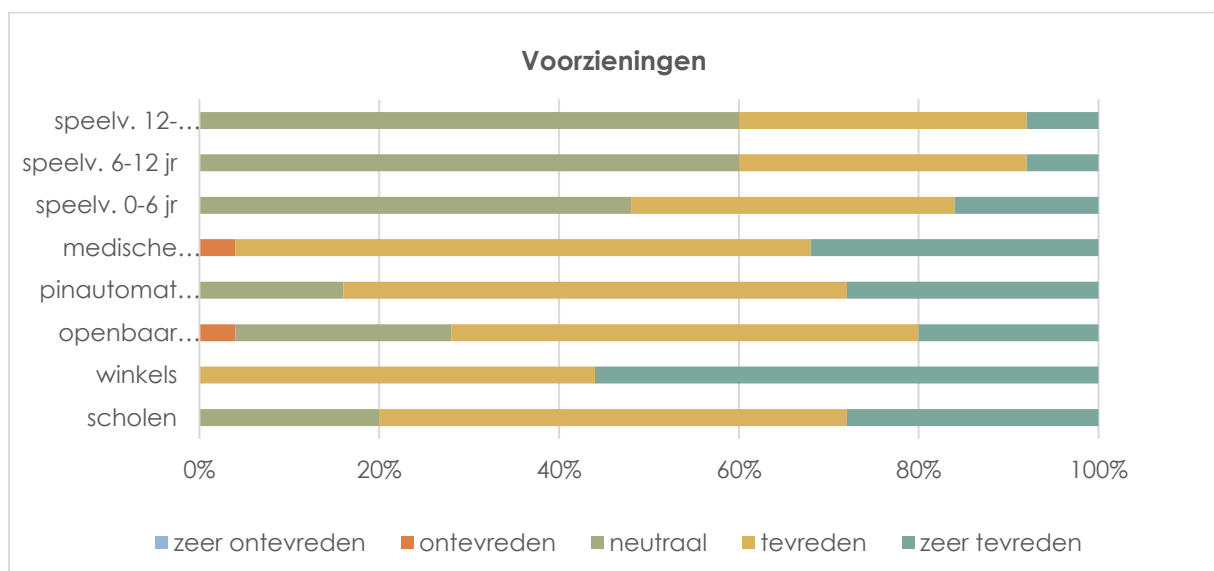
In dit deel worden de resultaten van **de woonomgeving** weergegeven. De woonomgeving is beoordeeld op de volgende aspecten:

- Nabijheid voorzieningen, groen- en speelvoorzieningen, wegen/paden, en parkeerplaatsen
- Overlast
- Veiligheid
- Rapportcijfer woonomgeving
- Sterke/zwakke punten woonomgeving

6.1 Nabijheid voorzieningen, groenvoorzieningen, parkeren en stallen

Hoe tevreden bent u over de nabijheid van de volgende voorzieningen?

Over de nabijheid van voorzieningen, zoals winkels, openbaar vervoer, pinautomaten, speelvoorzieningen en medische voorzieningen zijn de meeste bewoners tevreden tot zeer tevreden.



25

6.2 Groenvoorzieningen

Hoe tevreden bent u over de groenvoorzieningen in uw woonomgeving? Denk daarbij aan parken, tuinen, perken etc.

Over de groenvoorziening is men over het algemeen tevreden 60%, neutraal 20%, zeer tevreden 12% en ontevreden 8%.

Opmerkingen:

2 maal is er aangegeven dat er weinig diversiteit in de groenvoorziening is.

3 maal is er aangegeven dat de groenvoorziening slecht wordt onderhouden.

6.3 Wegen, fietspaden, stoepen en paden

Hoe tevreden bent u over de wegen, fietspaden, stoepen en paden in uw woonomgeving? Denk daarbij aan begaanbaarheid, verlichting etc.

Met betrekking tot de wegen en paden zijn de uitkomsten tevreden 60%, zeer tevreden, 12%, neutraal, 12% ontevreden 8% en zeer ontevreden 8%.

Opmerkingen:

De beschadigingen door de bouwwerkzaamheden aan wegen en stoepen zijn niet hersteld en het onderhoud laat te wensen over.

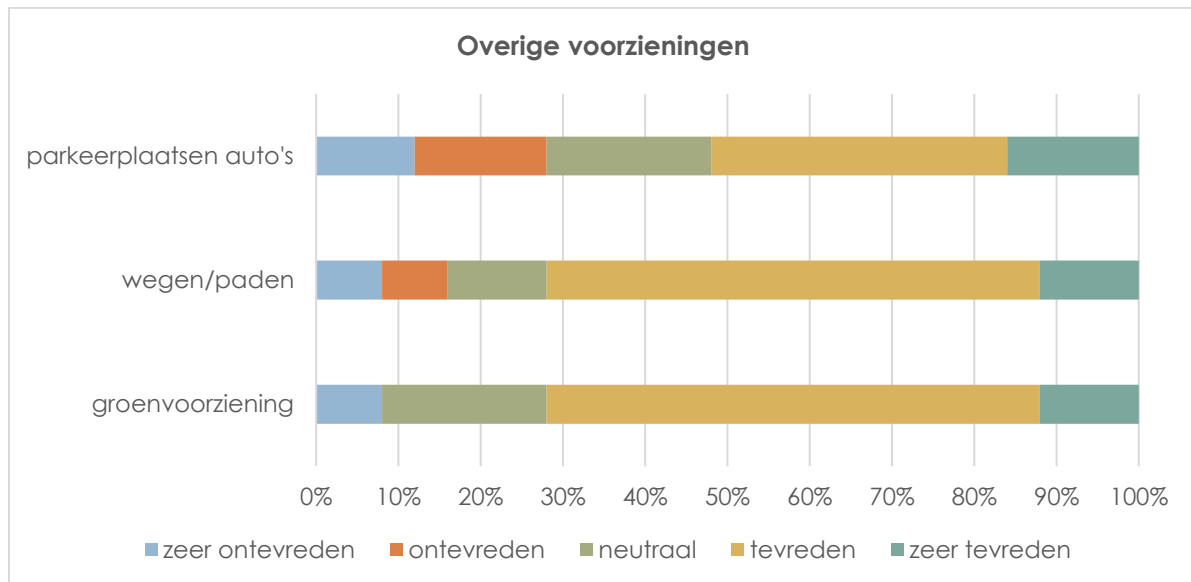
6.4 Hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's

Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid parkeerplaatsen voor auto's? Met de parkeerplaatsen voor auto's is men tevreden 36%, neutraal 20%, tevreden 16%, ontevreden 16% en zeer ontevreden 13%.

Opmerkingen:

8 maal geeft men aan dat er uit andere straten op de parkeerplekken wordt geparkeerd;

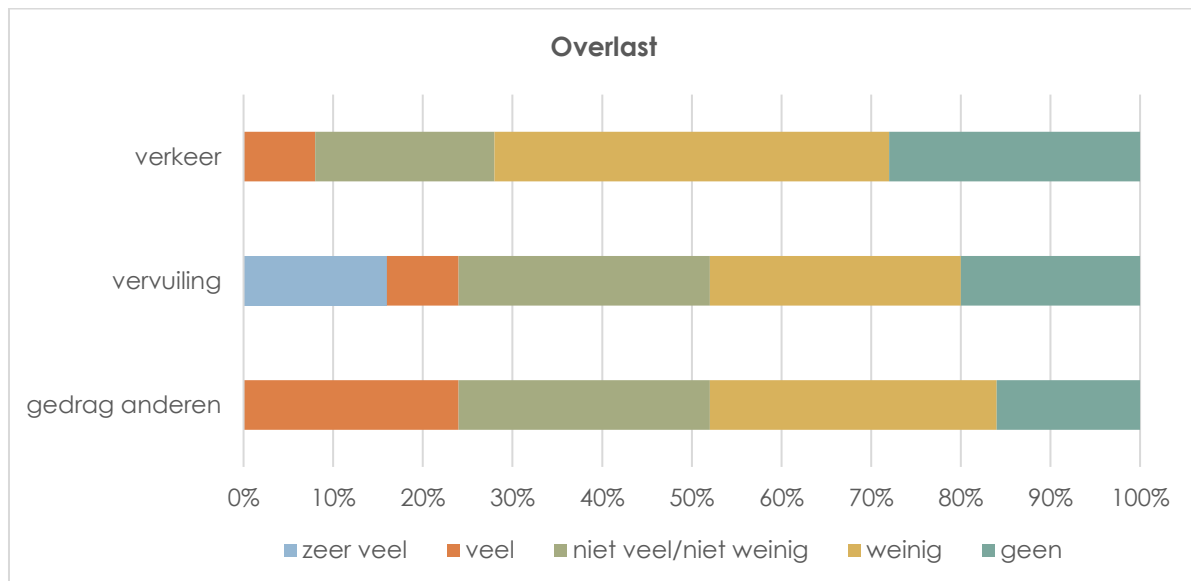
6 maal wordt aangegeven dat er slechte verlichting bij de parkeerplekken is.



6.5 Overlast

Heeft u in uw woonomgeving last van het gedrag van anderen of van activiteiten van anderen? Denk daarbij aan geluidsoverlast van buurtgenoten, rondhangende groepen, horeca etc.

Weinig 32%, niet veel 28%, veel 24% en geen 16% overlast wordt er in de omgeving ervaren Conclusie: het merendeel (32+28) heeft, ervaart geen overlast van anderen.



6.6 Vervuiling

Heeft u in uw woonomgeving last van vervuiling? Denk daarbij aan hondenpoep, zwerfvuil etc.

Weinig 28%, niet veel 28%, geen 20%, zeer veel 16% en veel 8% ervaart last te hebben van vervuiling in de woonomgeving. Een kwart deel van de geënquêteerden geeft aan last te hebben.

Opmerkingen:

Overlast heeft men met name van hondenpoep. En "verkeerd" afval dat blijft liggen op straat of in het groen en daardoor zwerfafval wordt.

6.7 Verkeer

Heeft u in uw woonomgeving overlast van verkeer? Denk daarbij aan verkeerslawaaï, rijgedrag, fout parkeren etc.

Weinig 44%, geen 28%, niet veel 20% en veel 8% last wordt er ondervonden van verkeerslawaaï, rijgedrag of fout parkeren.

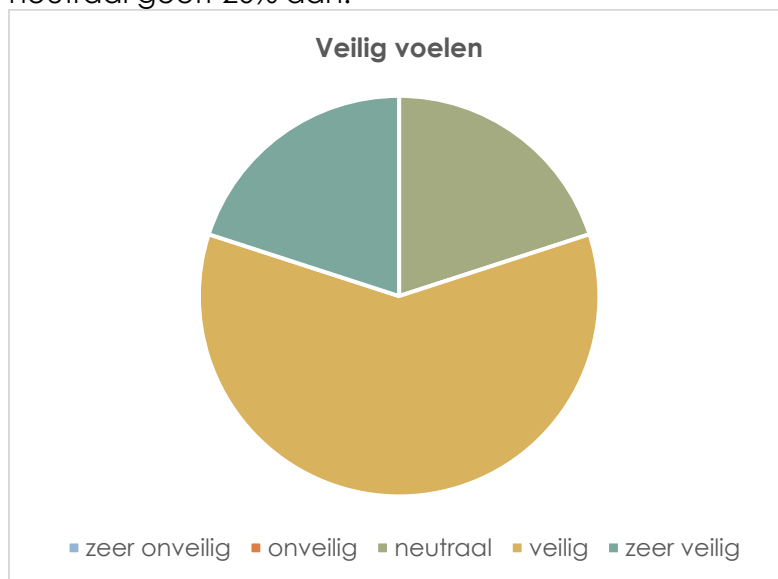
Opmerkingen:

Wel wordt er een opmerking gemaakt over overlast door de jeugd wanneer zij met de auto's racen i.p.v. rijden.

6.8 Veiligheid

Hoe veilig voelt u zich overdag en 's avonds in uw woonomgeving?

Meer dan de helft van de geënquêteerden voelt zich veilig 60%, zeer veilig 20% en neutraal geeft 20% aan.



6.9 Sterke en zwakke punten

Aan het eind van de enquête werd aan de bewoners gevraagd om sterke en/of zwakke punten van de woonomgeving aan te geven.

Hieronder vindt u de samenvatting van de diverse antwoorden:

Sterke punten	Zwakke punten
rust	Te weinig groen(onderhoud)
alles dichtbij	Overlast met oud en nieuw
goede voorzieningen	Parkeermogelijkheden soms beperkt incl. slechte verlichting
	Met auto's racen door de straat

6.10 Rapportcijfer van de woonomgeving

De bewoners geven de woonomgeving gemiddeld een **7,3**.

- 3 geven een 9,
- 8 geven een 8,
- 9 geven een 7,
- 4 geven een 6 en
- 1 geeft een onvoldoende een 4.



7 Conclusies en aanbevelingen

In dit laatste hoofdstuk keren we terug naar de onderzoeksvraag die in hoofdstuk 1 is geformuleerd. Te weten:

Hoe ervaren en waarderen bewoners de (gebruiks)kwaliteit van de woning en de omgeving na ongeveer anderhalf jaar wonen?

7.1 Algemeen

In deze paragraaf wordt allereerst ingegaan op de respons en de betrouwbaarheid van de vragenlijst. Daaropvolgend wordt het wonen in het algemeen behandeld met de onderdelen de woning en de woonomgeving.

De respons van **ruim 71%** is goed te noemen. De betrouwbaarheid van dit onderzoek is dan ook zondermeer goed.

7.2 De woningen

De bewoners zijn over het algemeen (zeer) tevreden over hun woning. Als gemiddeld cijfer wordt voor de 2 woningtypes een **kleine 8** gegeven. Men is in het algemeen (zeer) tevreden over de grote en de gebruiksmogelijkheden c.q. indeling van de woning, de hoeveelheid daglicht, de oriëntatie op de zon alsmede de tuin.

Er zijn echter ook wel wat minder positieve punten te noemen zoals:

- de geringe opbergmogelijkheden (zolder niet bereikbaar, kleine schuur enz.).
- woning is soms moeilijk koel te houden bij warm weer.
- trage warmwatervoorziening.
- degelijkheid en vochtigheid schuurtje laat te wensen over.
- Hoeveelheid en plaatsing wcd's kan beter aldus sommige bewoners

29

Het in de toekomst voorkomen van dit soort beoordelingen kan mogelijk eenvoudig worden gerealiseerd. Te denken aan de plaatsing van een vlizotrap naar de zolder, ruimte onder de trap benutten, warmtepomp inzetten om te koelen, andere plek wcd's e.d.

De woningen zijn, zoals gemeld, gebouwd volgens het NOM principe, dus energiezuinig en energieopwekkend. Te denken aan hoge isolatiewaarde, zonnepanelen, extra isolerend glas, warmtepomp, vloerverwarming, geen gasaansluiting enz. Bij de sterke punten vinden we daarom ook een aantal beoordelingen terug die hiermee te maken hebben. De trage waterverwarming (een zwak punt in de beoordeling) is hier wellicht mee annex. We treffen nu vrijwel, en zeker bij de gezinswoningen, geen opmerkingen meer aan omtrent een te beperkte uitleg door Wold&Waard over de diverse installaties.

7.3 De woonomgeving

De woonomgeving heeft zondermeer als positief punt de centrale ligging in het dorp, dicht bij voorzieningen zoals winkels, scholen enz.

Men voelt zich relatief veilig in de eigen woonomgeving, men is op zich tevreden over de groenvoorzieningen en als positief wordt ook de relatieve rust genoemd, al geldt dit niet voor oud en nieuw, zo melden sommigen.

Als zwakke punten zijn genoemd:

- de parkeervoorzieningen. Andere buurten maken regelmatig gebruik van de parkeerplaatsen.
- Onderhoud groen in de wijk.
- gedrag jeugd / met auto's door staat racen.
- Verlichting achter woningen bij de parkeergelegenheid.

De woonomgeving krijgt van de bewoners gemiddeld een **7,3** als rapportcijfer.

BIJLAGE I: BRIEF AAN BEWONERS



wold &
waard

Adviescommissie Bouwen en Wonen

-WAC- Westerkwartier

Correspondentieadres:

De Akeren 17
9363 HE Marum.
info@wacwesterkwartier.nl
tel.:06-46417066

Ons kenmerk: WKO 35 woningen aan de G.P.Beukenlaan, Noorderlaan, Noorderdwarslaan
Grootegast:
Onderwerp: Woonkwaliteitsonderzoek (WKO)
Datum: 28-5-21

Aan: Bewoners van de 35 Wold&Waard woningen

Geachte mevrouw, mijnheer,

Sinds enige tijd woont u in één van de 35 nieuw gebouwde huurwoningen van woningcorporatie Wold & Waard. Om inzicht te krijgen in wat u als bewoner uiteindelijk belangrijk vindt in uw woning en de woonomgeving, heeft Wold & Waard aan de Adviescommissie Bouwen en Wonen gevraagd hiernaar onderzoek te doen. U begrijpt dat wij voor dit onderzoek uw hulp nodig hebben.

Wie zijn wij en wat doet de Adviescommissie Bouwen en Wonen

Mogelijk hebt u in Het Westerkwartier over onze werkzaamheden wel eens wat gelezen of hebt u van Wold & Waard over ons gehoord. De Adviescommissie is een onafhankelijke consumentenorganisatie op het gebied van wonen en woonomgeving. Vanuit de belangen van de (toekomstige) bewoners in (huur)woningen zien wij toe op de kwaliteit van woningen en het gebruiksgemak. Verder proberen wij de kwaliteit van het wonen waar mogelijk te verbeteren door onze onderzoeken en adviezen. Wij zijn aangesloten bij de overkoepelende landelijke organisatie VACpunt Wonen. Voor nadere informatie verwijzen wij u naar onze website info@wacwesterkwartier.nl.

Het komende kwaliteitsonderzoek

Wij zullen in de periode van **1 tot 5 juni 2021** een enquêteformulier bij u bezorgen en verzoeken u om deze in te vullen. Indien u het formulier liever met ons samen wilt invullen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen, telefoon 06-46417066. **De door u ingevulde formulieren halen wij weer op tussen 16 en 19 juni 2021.** De gegevens die wij van u krijgen, worden -uiteraard geheel anoniem- verwerkt tot een rapport dat na de zomervakantie 2021 met Wold & Waard en de gemeente wordt besproken. U ontvangt vervolgens een samenvatting en een verwijzing naar het gehele rapport. Ook zorgen wij voor een persbericht. Wij hopen dat u voor dit onderzoek tijd vrij wilt maken. Hebt u nog vragen, aarzelt u dan niet contact op te nemen via bovenstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier
Tjitte de Vries, secretaris.



BIJLAGE II: SITUATIE MET BOUWNUMMERS en PLATTEGRONDEN

In deze bijlage de volgende documenten vermeld:

- Situatie
- Plattegronden woningen

Gezinswoningen:

Situatie



Plattegrond woningen



Seniorenwoningen:

Situatie



Plattegrond woningen



Bron: Plattegrond en Situatie nieuwbouw van Wold & Waard, Leek

BIJLAGE III: VRAGENLIJSTEN

WOONKWALITEITONDERZOEK 2021: 35 NIEUWBOUWWONINGEN TE GROOTEGAST

Invulinstructie:

Deze enquête bestaat uit **3** delen: algemeen, de woning en de woonomgeving.

Om een goed beeld te krijgen, is het belangrijk dat u **alle** vragen invult.

Bij tevredenheidsvragen kan 1 rondje worden ingevuld.

Bij de open vragen a.u.b. duidelijk schrijven.

Het invullen zal ongeveer 10 á 20 minuten vragen.

De antwoorden worden anoniem verwerkt.

Algemeen

WoonKwaliteitOnderzoek 2021

1	Wat is uw leeftijd? U kunt meerdere leeftijden aankruisen.	
	<input type="radio"/> jonger dan 30 jaar <input type="radio"/> tussen 30 en 39 jaar <input type="radio"/> tussen 40 en 49 jaar <input type="radio"/> tussen 50 en 59 jaar <input type="radio"/> tussen 60 en 69 jaar <input type="radio"/> tussen 70 en 79 jaar <input type="radio"/> 80 jaar of ouder	
2	Wat is uw geslacht van de invuller(s)?	
	<input type="radio"/> man <input type="radio"/> vrouw	<input type="radio"/> man <input type="radio"/> vrouw
3	Hoeveel personen wonen er in deze woning?	
	Aantal volwassenen: _____	Aantal kinderen: _____
	Samenlevingsvorm: <input type="radio"/> Alleenwonend <input type="radio"/> Samenwonend / echtpaar <input type="radio"/> Eénoudergezin <input type="radio"/> Anders, namelijk: _____ _____ _____	
	Leeftijd van deze kinderen (<i>indien aanwezig</i>) <input type="radio"/> Jonger dan 12 jaar <input type="radio"/> 12 jaar of ouder Beide leeftijdsklassen	
4	Hoe lang woont u in deze woning?	
 jaar en maanden.	
5	Woont u in een hoek- of een tussenwoning?	
	<input type="radio"/> Hoekwoning <input type="radio"/> Tussenwoning	

1	Hoe tevreden bent u over de grootte en gebruiksmogelijkheden van de volgende vertrekken? <i>(indien een ruimte niet aanwezig is, kunt u 'niet van toepassing' aankruisen)</i>	zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	n.v.t
	Woonkamer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Keuken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Badkamer / douche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Toilet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Grootste slaapkamer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tweede slaapkamer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Overige slaapkamers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden die uw woning biedt voor het uitvoeren van gewenste activiteiten? <i>Denk daarbij aan huishoudelijke activiteiten, maar ook thuis werken, het uitvoeren van hobby's, het ontvangen van bezoek etc. en of u ruimtes mist voor bepaalde activiteiten.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Hoe tevreden bent u over de indeling van uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid ruimte die uw woning biedt voor het opbergen van spullen? <i>Denk daarbij aan fietsen, tuinstoelen, stofzuiger, gereedschap, vakantiespullen etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid ruimte die uw woning biedt voor het plaatsen van (huishoudelijke) apparaten? <i>Denk daarbij aan koelkast, fornuis, wasmachine, computer etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid ruimte die uw woning biedt voor het plaatsen van een afvalbak, afvalcontainers en het tijdelijk bewaren van gescheiden afval, zoals oud papier, glas etc?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid daglicht in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		zeer on- tevreden	on- tevreden	neutraal tevreden	zeer te- vreden
8	Hoe tevreden bent u over de oriëntatie van uw woning ten opzichte van de zon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Heeft u last van tocht in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Heeft u last van vocht in uw woning?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Heeft u in uw woning last van geluid:	zeer veel	veel	niet veel / niet weinig	weinig geen
	tussen vertrekken onderling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	van installaties in huis (CV, indien aanwezig: ventilatiesysteem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	van buren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	van buiten (omgeving, verkeer, specifieke bronnen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om de ramen schoon te maken?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om uw woning te ventileren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Bent u tevreden over de verwarming in uw woning.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Hoe tevreden bent u over de elektrische installatie in de verschillende vertrekken? <i>Denk daarbij aan wandcontactdozen, aansluiting voor kabel en telefoon etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Hoe tevreden bent u over de warmwatervoorziening in uw woning? <i>Denk daarbij aan de temperatuur van het warme water en de snelheid waarmee het wordt geleverd.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Hoe tevreden bent u over? <i>Denk daarbij aan de grootte, oriëntatie t.o.v. de zon etc.</i>	zeer on- tevreden	on- tevreden	neutraal- tevreden	zeer te- vreden
	de tuin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Het balkon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Heeft u zelf iets veranderd aan uw woning? Bijvoorbeeld de indeling veranderd of de inrichting verbeterd. Nee/ja, namelijk:				n.v.t.

19 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u over uw woning bent?
(omcirkel het antwoord van uw keuze)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

20 Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woning zijn?

21 Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woning zijn?

		zeer on- tevreden	on- te- vreden	neutraal	tevrede n	zeer te- vreden
1	Hoe tevreden bent u over de nabijheid van de volgende voorzieningen?					
	scholen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	winkels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	openbaar vervoer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	pinautomaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	medische voorzieningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	speelvoorzieningen voor kinderen van 0 tot 6 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	speelvoorzieningen voor kinderen van 6 tot 12 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	speelvoorzieningen voor jongeren van 12 tot 18 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Hoe tevreden bent u over de groenvoorzieningen in uw woonomgeving? <i>Denk daarbij aan parken, tuinen, perken etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Hoe tevreden bent u over de wegen, fietspaden, stoepen en paden in uw woonomgeving? <i>Denk daarbij aan begaanbaarheid, verlichting etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid.....? parkeerplaatsen voor auto's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Heeft u in uw woonomgeving last van het gedrag van anderen of van activiteiten van anderen? <i>Denk daarbij aan geluidsoverlast van buurtgenoten, rondhangende groepen, horeca etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Heeft u in uw woonomgeving last van vervuiling? <i>Denk daarbij aan hondenpoep, zwerfvuil etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Heeft u in uw woonomgeving overlast van verkeer? <i>Denk daarbij aan verkeerslawaaï, rijgedrag, fout parkeren etc.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Hoe veilig voelt u zich overdag en 's avonds in uw woonomgeving?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u over uw woonomgeving bent?
(omcirkel het antwoord van uw keuze)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10 Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woonomgeving zijn?

11 Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woonomgeving zijn?



BIJLAGE IV: OPMERKINGEN ENQUETE

Opmerkingen bewoners

Woningen

(vraag 1 t/m 4)

Een hangtoilet zou ruimte besparend zijn en geeft schoonmaakgemak	1
Het keukenblok is klein	2
De woonkamer is klein	1
Thuiswerken is erg moeilijk	3
Zolder niet bereikbaar	3
Schuur krap en vochtig	vaak
Keuken krap geen ruimte voor grotere apparatuur	2

(vraag 5 t/m 10)

Weinig daglicht boven	1
-----------------------	---

(vraag 11 t/m 16)

WtW maakt lawaai	2
Moeilijk te koelen	vaak
Het duurt lang voor het warm wordt	1
Het duurt lang voor het water bij douchen warm is	2
Vaak een koude douche	6
Hoge ramen en dakramen zijn moeilijk te wassen	1
Te weinig WCD en op een verkeerde plaats	2

Aanpassingen uitgevoerd

Eigen keukenblok	1
Vlizotrap naar zolder	1
Bergkast onder de trap	1

Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woning zijn?

Zuinig met energie	6
Grote douche	3
Ligging van de tuin	2
Ruime slaapkamers	2
Veel ruimte	1
Centraal gelegen	vaak

Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woning zijn?

Moeilijk te koelen	vaak
Vochtige en kleine schuur	vaak
Zolder niet bereikbaar	3
Missen buiten kraan	1
Laag vochtgehalte	1
Trage verwarming	1



Woonomgeving

Opmerkingen bij de vragen

Groen voorziening eenzijdig en slecht onderhouden	2
Paden en wegen beschadigd	2
Zwerfvuil	3
Hondenpoep	2
Verkeersoverlast, gevaarlijke situatie	3

Kunt u aangeven wat de sterke punten van uw woonomgeving zijn?

Dicht bij de winkels	vaak
De buurt, gezellig	vaak
Rustig	vaak

Kunt u aangeven wat de zwakke punten van uw woonomgeving zijn?

Te weinig groen	vaak
Overlast met oud en nieuw	vaak
Hangjongeren op het schoolplein	2
Slechte verlichting achter	vaak
Jeugd racen met auto's door de straat	vaak
"Verkeerd" afval blijft liggen en wordt zwerfvuil	3

