

Tevredenheidsonderzoek verduurzaming bestaande bouw

Zuidhorn



Burg. Cleveringalaan



Thorbeckestraat



Reidkampen

Uitgevoerd door:
Adviescommissie Bouwen en Wonen
-WAC- Westerkwartier



maart 2024

In opdracht van:
Woningcorporatie Wold & Waard

Opdrachtgever: Woningcorporatie Wold & Waard
Lindensteinlaan 75
9351 KC LEEK

Gemeente: Gemeente Westerkwartier

Opdrachtnemer: Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier
p/a De Ackeren 17
9863 HE Marum
06 46417066
info@wacwesterkwartier.nl
www.wacwesterkwartier.nl
Kamer van Koophandel no 41013637

Foto voorblad: WAC Westerkwartier

© Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier

Inhoudsopgave

Inleiding:.....	4
1. Algemeen.....	6
2. Het voortraject	8
3. De uitvoering	10
4. De nazorg.....	11
5. Opmerkingen.....	12
6. Slotconclusie WAC.....	14
Bijlagen	16
Begeleidende brief van de WAC:.....	16
De enquête - Evaluatie verduurzamingstraject woningen 2024:.....	17

Onderzoek verduurzaming woningen in opdracht van Wold & Waard.

Inleiding:

In opdracht van Wold & Waard heeft de Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier een vervolgonderzoek verricht betreffende de verduurzaming- (swerkzaamheden) van meerdere woningen verspreid over de dorpen in het Westerkwartier. Hierbij moet worden gedacht aan de plaatsing van zonnepanelen, warmtepompen e.d..

De eerste onderzoeken zijn voor de zomer 2021 verricht in de dorpen Marum, Leek, Grijpskerk en Grootegast. Daarna volgden meerdere onderzoeken, waaronder Opende, Zevenhuizen, Leek, Noordhorn, Doezum, Niekerk, Sebaldeburen, Oldehove en De Wilp.

In 2023 zijn 61 woningen op 3 locaties in Zuidhorn verduurzaamd.

Het doel van deze onderzoeken is om voor alle betrokken partijen (bewoners, W&W en uitvoerders) tot verbetering van toekomstige verduurzamingsprocessen te komen. Speerpunten voor Wold & Waard zijn comfort, duurzaamheid en betaalbaarheid. Het betreft hier onderzoeken naar de realisatie- c.q. uitvoeringsfase.

De onderzoeken zijn uitgevoerd middels schriftelijke of digitale enquêtes. De WAC heeft deze enquête in samenspraak met W&W samengesteld, uitgezet op de aangegeven adressen, opgehaald bij de bewoners of digitaal laten inleveren en bij terugkomst verwerkt in deze rapportage. De enquêtes konden c.q. kunnen anoniem worden ingevuld.

Als **bijlagen** hebben wij bijgevoegd:

- de begeleidende brief van de WAC.
- de enquête evaluatie verduurzamingstraject woningen 2024

Onderzoek 61 woningen in Zuidhorn:

- Opdrachtgever:** Wold & Waard (contactpersoon Inge Noordhof)
- Opdrachtnemer:** WAC Westerkwartier
- Locaties:** Burg. Cleveringalaan 10 t/m 32 en 11 t/m 25 (20 woningen)
Reidkampen 2 t/m 24 (12 woningen)
Thorbeckestraat 1 t/m 35 en 18 t/m 38 (29 woningen)
- Aannemer:** Bouwgroep Van Wijnen
- Werkzaamheden:** Isolatie van het dak en de gevels;
Zonnepanelen op het dak;
Kunststof kozijnen met isolerend glas;
Een warmte-terugwin ventilatiesysteem;
Een hybride installatie met Cv-ketel met warmtepomp.
- Tijdpad onderzoek:** Uitgezet 14-03-2024
Ontvangen uiterlijk 30-03-2024
Verwerking voor 13-05-2024
- Respons:** Van de 61 woningen was er in 5 gevallen sprake van nieuwe bewoners of het pand werd niet bewoond. Er zijn dus 56 enquêtes uitgezet, waarvan er 37 zijn geretourneerd. Een respons van **66,1%**.
(45% wordt bij dergelijke onderzoeken als minimum gehanteerd)
- De respons per straat laat wel een verschil zien, te weten:
- | | |
|----------------------|-------|
| Burg. Cleveringalaan | 64,7% |
| Reidkampen | 80 % |
| Thorbeckestraat | 62,1% |

Het onderzoek bestaat uit de delen:

1. Algemeen
2. Voortraject
3. Uitvoering
4. Nazorg
5. Ruimte voor algemene opmerkingen
6. Slot conclusie WAC

1. Algemeen

Dit deel geeft informatie over de bewoners naar leeftijd, bewoning tijdens verduurzaming, aantal bewoners, samenlevingsvorm, duur bewoning en bewoning hoek- of tussenwoning.

Type woning:

De respondenten zijn woonachtig in 17 hoekwoningen en 20 tussenwoningen. Aan de Reidkampen betreft het seniorenwoningen en aan de Thorbeckestraat en de Burg. Cleveringalaan gaat het om gezinswoningen.

Duur bewoning:

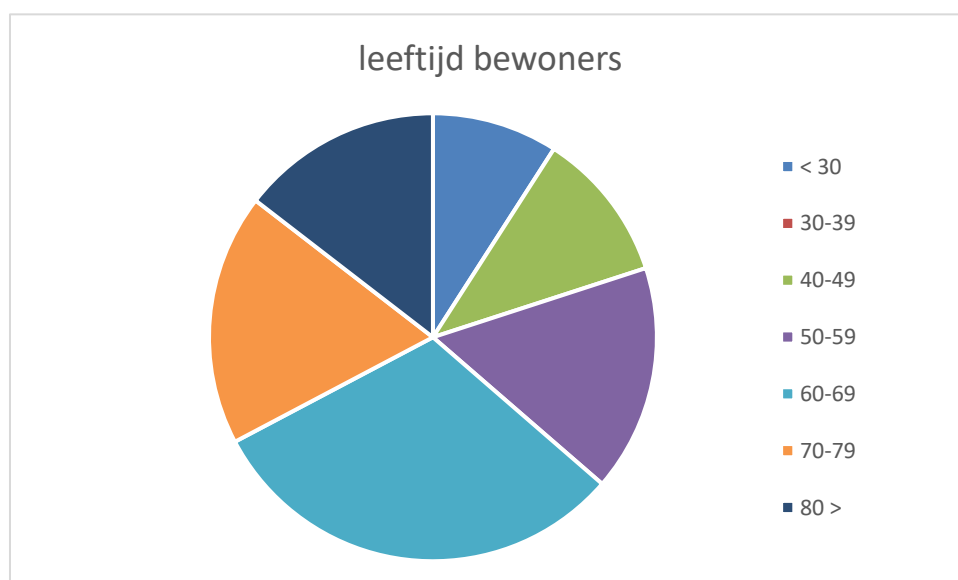
Van de bewoners die gereageerd hebben woont/wonen

- 12 gezinnen (of uiteraard alleenstaanden) er korter dan 10 jaar
- 8 gezinnen (of alleenstaanden) er tussen 10 en 19 jaar
- 7 gezinnen (of alleenstaanden) er tussen 20 en 29 jaar
- 5 gezinnen (of alleenstaande) er tussen 30 en 39 jaar
- 1 gezin (of alleenstaanden) er tussen 40 en 49 jaar
- 4 gezinnen (of alleenstaande) 50 jaar of langer.

Hieronder een specificatie van de bewoners, 55 personen in totaal, in leeftijdsopbouw en gezinssamenstelling.

De leeftijdsopbouw van de bewoners is als volgt:

< 30 jaar	5 personen	30 - 39 jaar	geen persoon
40 - 49 jaar	6 personen	50 – 59 jaar	9 personen
60 - 69 jaar	17 personen	70 - 79 jaar	10 personen
80 jaar en ouder	8 personen		



Bewoning tijdens de verduurzaming:

Alle bewoners verbleven tijdens de verduurzaming in de woning.

Samenlevingsvorm:

De gezinssamenstelling is als volgt:

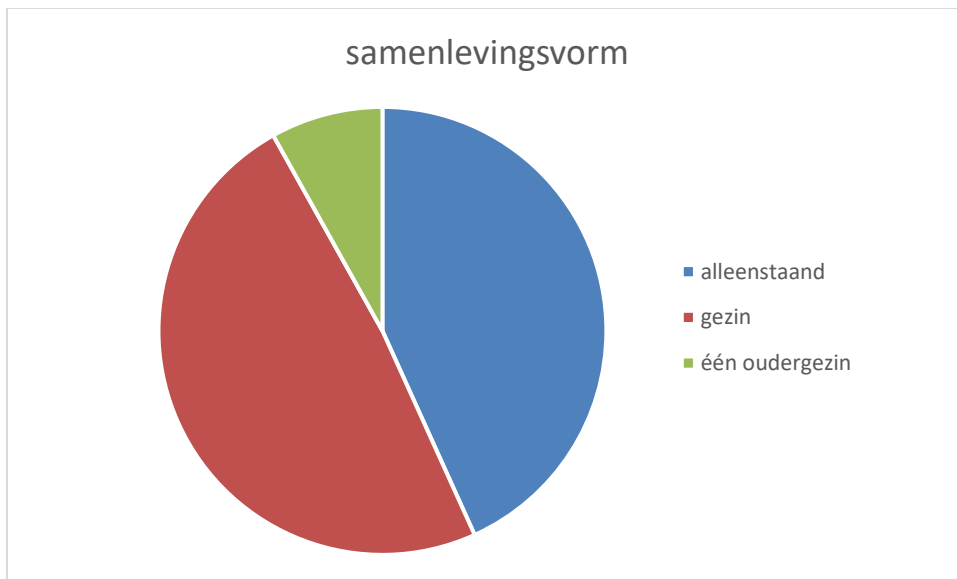
Er zijn 16 alleenwonend, 18 samenwonend/gezin en 3 eenoudergezinnen.

De bewonersgroep bestaat uit:

55 volwassenen

4 kinderen > 12 jaar

5 kinderen < 12 jaar



2. Het voortraject

Dit deel geeft informatie over de tevredenheid over de voorbereidingen, de manier van communiceren door W&W, de briefinformatie en tips.

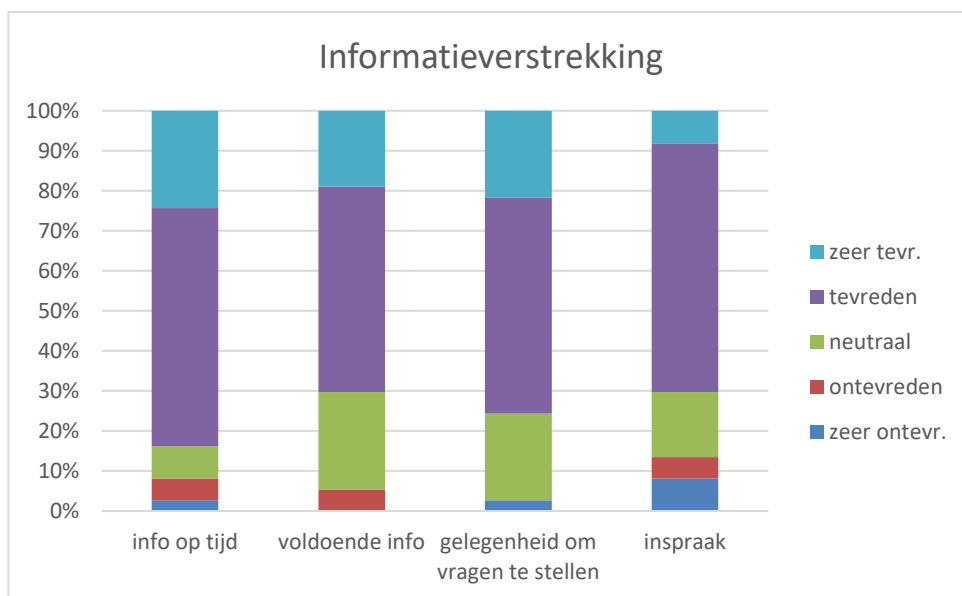
Tevredenheid voorbereidingen:

Bij het tijdig informeren over de plannen was de grote meerderheid tevreden.

Als het gaat om voldoende verstrekte informatie was een grote meerderheid tevreden (51%) tot zeer tevreden (19%).

Ook over de mate waarin men gedurende het voortraject vragen kon stellen gaf hetzelfde beeld.

Met betrekking tot de mate van inspraak waren de bewoners iets meer verdeeld maar de grote meerderheid was tevreden.



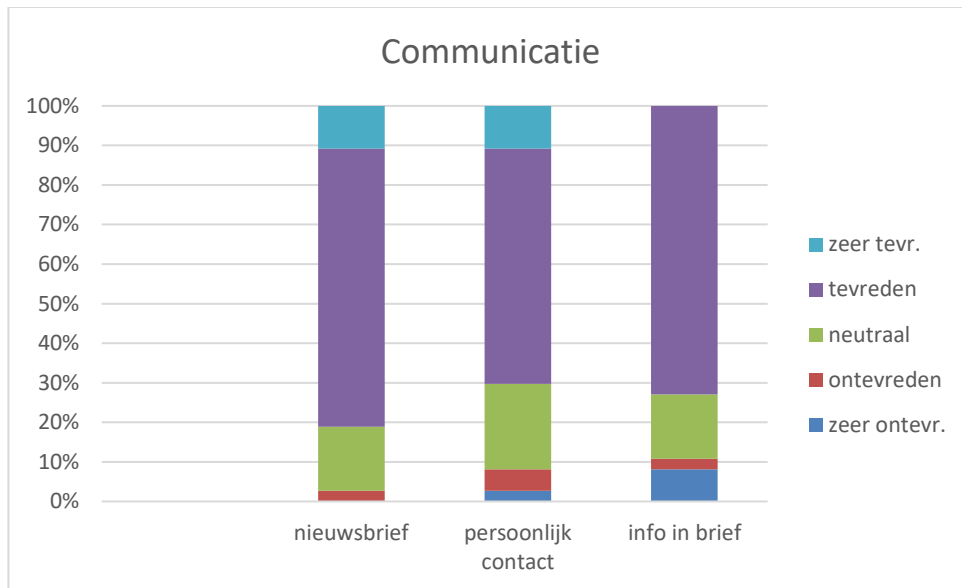
Manier van communiceren Wold & Waard:

Over de nieuwsbrief was de meerderheid (70%) tevreden.

Over het persoonlijk contact waren de meningen meer verdeeld van neutraal tot zeer tevreden.

Met de informatiebrief was men tevreden.

Een informatieavond vonden de meesten (62%) nodig.



Opmerkingen:

Reidkampen:

Communicatie was goed.

Burg. Cleveringalaan:

W&W is te afhoudend.

De uitvoerende partijen zaten niet op een lijn.

Meer info vooraf, want dan kun je gericht vragen stellen.

Leg uit waarom bepaalde keuzes worden gemaakt.

Gebruik niet van die moeilijke woorden zeker niet bij statushouders.

Thorbeckestraat:

De communicatie met de contactpersoon van W&W was goed.

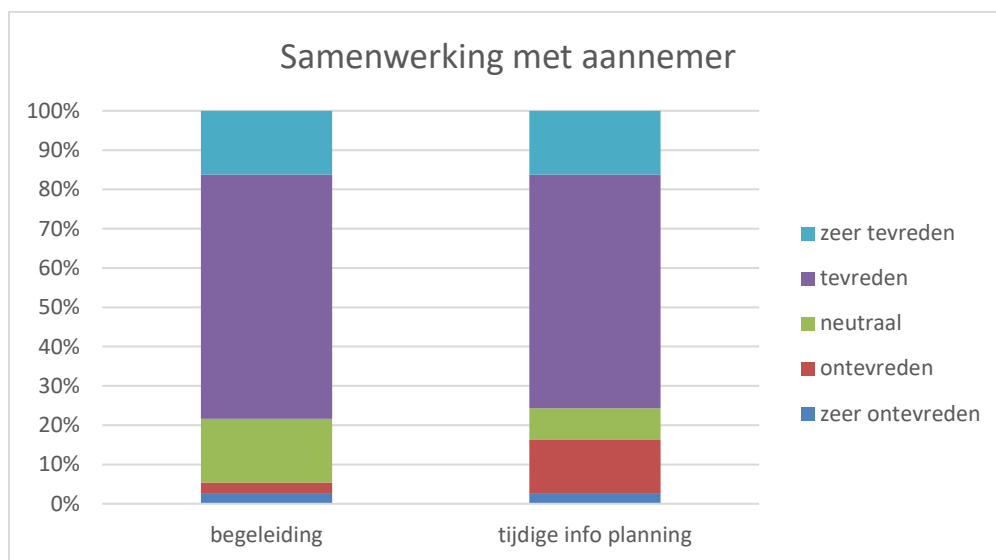
3. De uitvoering

Dit deel geeft informatie over de samenwerking/begeleiding met de aannemer, de tevredenheid over de begeleiding en samenwerking met W&W, overlast en tips.

De aannemer:

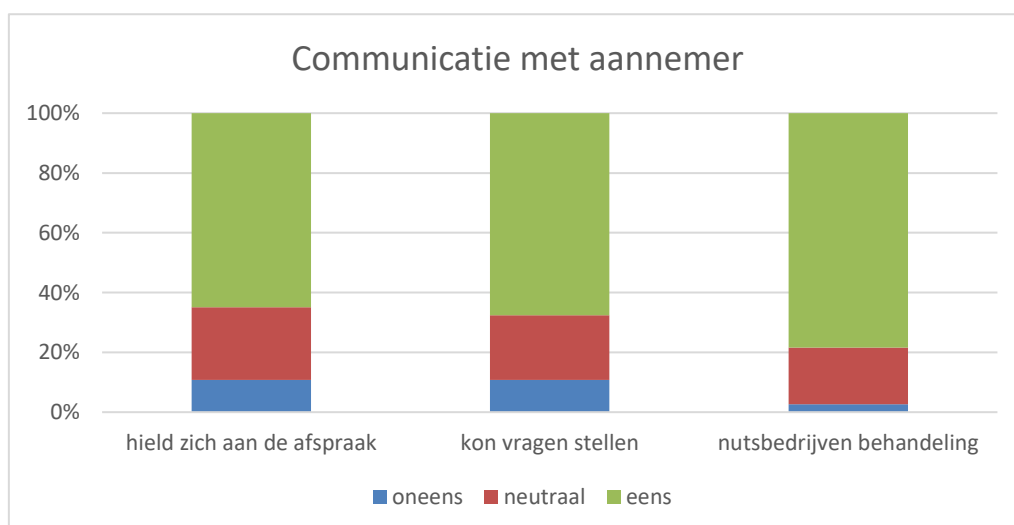
Over de begeleiding door de aannemer is een ruime meerderheid (zeer)tevreden 78%.

Over het tijdig informeren over de planning door de aannemer was ook de grote meerderheid tevreden tot zeer tevreden.



De aannemer hield zich ook aan de planning tijdens de uitvoering, 59% was hierover tevreden tot 16% zeer tevreden.

Bij het kunnen stellen van vragen aan de aannemer was men ook overwegend positief.



Nutsbedrijven

Over de nutsbedrijven die in de straat en in de meterkasten werkten heeft men weinig klachten, 78% was tevreden.

Wold & Waard

Over de begeleiding en samenwerking met Wold & Waard tijdens de uitvoering was men neutraal 22% tot tevreden 65%.

De overlast die wel/niet werd ervaren:

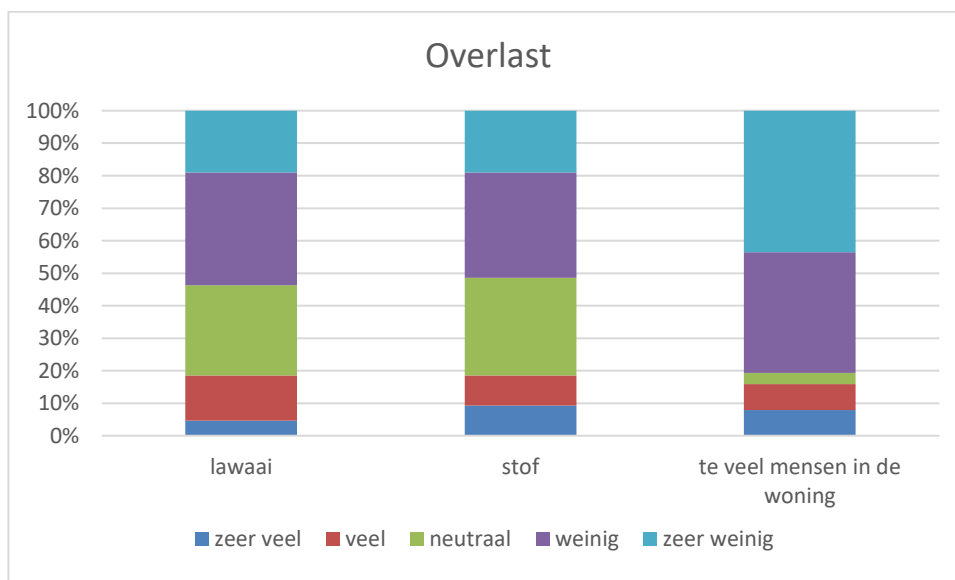
Het verbouwen van een woning gaat in meeste gevallen gepaard met overlast. Hoe hebben de bewoners dit ervaren? De overlast laat zich opsplitsen in lawaai, stof en (teveel) mensen over de vloer.

Men scoort op deze vragen betreffende overlast divers.

Over het lawaai zijn de meningen compleet verdeeld, van 16% zeer veel lawaai, tot 41% weinig lawaai te ervaren.

Overlast door stof vertoont bijna hetzelfde verdeelde beeld.

Overlast door teveel mensen gaf bij relatief weinig bewoners overlast.



Over het bezemschoon opleveren was men overwegend neutraal tot tevreden.

De tips aan en opmerkingen over de aannemer en Wold & Waard zijn:

Veel overlast ervaren van het aggregaat naast onze woning.

Het aggregaat stond de hele dag aan ook al werkte men heel ergens anders.

We wisten niet dat dat er keten werden geplaatst.

Reidkampen:

Men houdt zich niet aan de eerder gemaakte afspraken.

Burg. Cleveringalaan:

Afspraken nakomen.

Niet langs elkaar heen werken.

Er moet toezicht zijn.

Thorbeckestraat:

Begripvol en behulpzaam.

Wel veel restafval.

4 De nazorg

Dit deel geeft informatie over de afronding van de uitvoering, uitleg installaties e.d..

Uitleg over gebruik nieuwe installaties

Over de uitleg van het gebruik van de installatie vond ongeveer een derde deel dat het te beperkt of te weinig was; een derde deel bleef neutraal en de helft reageerde met goed en een respondent reageerde met zeer goed.



De gebruiksaanwijzingen zijn voor enkele respondenten te moeilijk of moeilijk.

Wel geeft driekwart van de respondenten aan dat het begrijpelijk is.

Eén van de respondenten vond het bedienen van de installaties te moeilijk, enkelen geven aan het moeilijk te vinden. De meesten zijn neutraal of hebben geen problemen met de bediening.

Opmerkingen:

Reidkampen:

Graag meer persoonlijke uitleg over de bediening.

Een stappenplan maken voor de bediening.

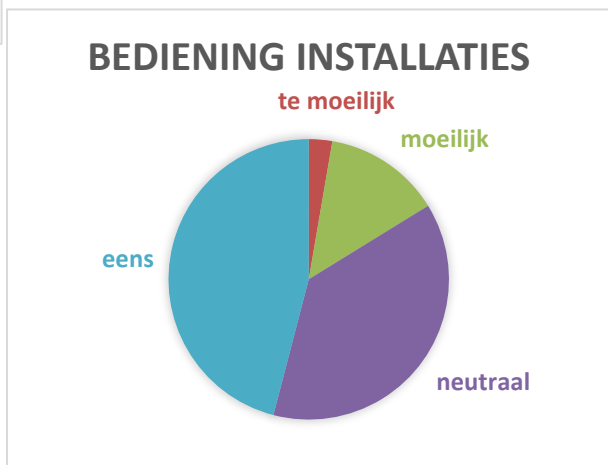
Burg. Cleveringalaan:

Meer uitleg nodig.

Thorbeckestraat:

Contact met de aannemer na afloop niet meer mogelijk.

Taalproblemen bij de uitleg.



5 Opmerkingen

In dit laatste deel worden opmerkingen geplaatst die soms ook geplaatst zijn bij de eerste 4 onderdelen. Let op: De opmerkingen moeten worden geplaatst in de context van de scores.

De opmerkingen per straat:

Reidkampen:

Alles viel erg mee.

Wat is het nut van de inkorting van de deuren?

Verwarming voldoet niet.

Burg. Cleveringalaan:

Houd je aan de planning.

Thorbeckestraat:

Blij met het resultaat. (2x)

De werkzaamheden versterkten de cohesie in de straat.

Graag info in het Arabisch en/of Engels.

De contactpersoon moet er voor de bewoner zijn.



Achterzijde woningen Reidkampen met warmtepomp en zonnepanelen

6. Slotconclusie WAC

Deze rapportage is gebaseerd op 37 (van de 56) ontvangen enquêteformulieren. Gelet op deze respons van 66,1% (Reidkampen/seniorenwoningen zelfs 80%) geven de antwoorden een betrouwbaar beeld.

De enquêteformulieren werden gebracht en gehaald door de WAC. Digitaal invullen van de vragenlijst was mogelijk. Deze enquêtemethode verhoogt de respons.

De respondenten wonen verdeeld over 17 hoek- en 20 tussenwoningen.

De bewonersgroep bestaat in totaal uit 55 volwassen personen en 9 kinderen. De volwassenen c.q. hoofdbewoners zijn voor het grootste deel (80%) ouder dan 60 jaar en 2/3e deel woont al langer dan 10 jaar in deze woningen. Bij 5 woningen is er zelfs sprake van 40 jaar of langer. Het betreft dus veelal langdurige bewoning door oudere personen.

Bij de 37 woningen tellen we 16 alleenstaanden, 3 éénouder gezinnen en 18 samenwonenden/gezinnen.

Het **voortraject** betreffende de uitvoering van de verduurzaming is overwegend (zeer) goed verlopen. Tenminste 70% was (zeer) tevreden. Een klein deel was neutraal gestemd over het voortraject en een enkeling scoorde negatief.

Wold & Waard heeft ingaande de corona periode afgezien van het houden van een informatieavond. Het houden van een informatieavond zou echter, aldus 62% van de ondervraagden, wel bijdragen aan een nog beter communicatietraject. Wellicht is dit het overwegen waard.

Bij de **uitvoering**, te onderscheiden in uitvoering door aannemer, nutsbedrijven, W&W en overlast/tips, zijn de bewoners voor het grootste deel neutraal tot (zeer) positief gestemd, doch dit neemt niet weg dat een paar bewoners ook ontevreden zijn.

Bij de aannemer is 75% (zeer) tevreden over (informatie over) de planning en is men ook overwegend positief over de communicatie.

Over de nutsbedrijven was men tevreden (87%) tot neutraal gestemd.

Wold & Waard scoort met 6% ontevreden en de rest neutraal tot zeer tevreden ook overwegend goed.

In het begin is de communicatie goed met W&W. Later wordt soms aangegeven dat inspraak niet mogelijk is (zoveel mensen, zoveel wensen). De gemaakte afspraken worden volgens een aantal bewoners niet nagekomen en er volgt geen/onvoldoende uitleg waarom iets anders gedaan wordt dan afgesproken.

Planning en communicatie naar de bewoners blijven ondanks de scores een aandachtspunt. De uitvoerende partijen zaten aldus een aantal bewoners niet altijd op een lijn. Wanneer er langs elkaar heen gewerkt wordt, is dat onduidelijk voor de bewoners waardoor er wrevel ontstaat. Er waren, aldus een aantal bewoners onverwachte en onaangekondigde werkzaamheden, zoals het leeghalen van kamers omdat de plafonds eruit moesten.

Voor de overige opmerkingen verwijzen wij naar de betreffende onderdelen van de enquête.

M.b.t. de **overlast**, te verdelen in lawaai / stof / veel mensen over de vloer, geven plm. 1 op de 5 bewoners aan dat men veel tot zeer veel overlast heeft ervaren. De rest vindt de overlast acceptabel. Bij de meeste bewoners zijn er geen klachten over het bezemschoon opleveren.

Niet eerder hoorden wij de klacht m.b.t. de geluidshinder van een geplaatste aggregaat die ook hinder veroorzaakte als men elders aan het werk was.

Bij de **nazorg** valt op dat een groot deel (1/3^e deel) van de bewoners van mening is dat er (te) weinig informatie en uitleg is gegeven over de (bediening van de) nieuwe installaties. Men vindt (mede daardoor) de bediening moeilijk. De gebruiksaanwijzing is voor 1 op de 4 bewoners ook moeilijk te begrijpen. Dit punt van (na)zorg komt bij veel onderzoeken naar voren. Zoals eerder geadviseerd vragen we ons af of een eenvoudige gebruiksaanwijzing uitkomst kan bieden, evenals een nazorg ronde. Voor alle bewoners moet de uitleg van de nieuwe installaties immers begrijpelijk zijn. Hierbij speelt leeftijd en het taalprobleem een rol. Bij deze opmerking komt zelfs de vraag of de info in het Arabisch en/of Engels kan.

Het is duidelijk dat de werking van het nieuwe energiesysteem na verloop van tijd nog geëvalueerd moet worden. Comfort, duurzaamheid en betaalbaarheid laten zich pas na een langere gebruikperiode (goed) meten. Ondanks alle overlast zijn de bewoners echter blij met het resultaat van de verduurzaming van hun woning

Resumerend zijn de aandachtspunten voor W&W:

- Communicatie verbeteren / letten op doelgroep c.q. taalprobleem
Informatieavond overwegen.
- Duidelijke planning en afstemming tussen uitvoerende partijen
- Afspraken nakomen
- Uitleg over installaties zodat de bediening voor iedereen te begrijpen is.

Bijlagen

Begeleidende brief van de WAC:



**Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC-
Westerkwartier**

Contactgegevens:

Tjitte de Vries
info@wacwesterkwartier.nl
tel.: 06-46417068

Ons kenmerk: n.v.t.
Onderwerp: **Onderzoek verduurzaming van uw woning in Zuidhorn.**
Locaties: **Reidkampen, Thorbeckestraat, Burg.Cleveringalaan.**
Datum: **16-3-2024**

Beste bewoners,

Kort geleden ontving u van Wold & Waard een vooraankondiging betreffende een kort schriftelijk onderzoek dat door ons zal worden uitgevoerd.

Het betreft een onderzoek naar uw mening over de uitvoering van de verduurzaming van uw woning.

Het onderzoek, bestaande uit het invullen van de bijgevoegde vragenlijst, **vraagt ongeveer 10 minuten van uw tijd**. Uw antwoorden zijn volledig anoniem. Uw naam hoeft u dus niet te melden.

Wij zullen de vragenlijst tussen **24-3-2024 en 25-3-2024** bij u thuis ophalen.

Wilt u liever een digitale vragenlijst invullen dan verzoeken wij u dit te doen door gebruik te maken van de onderstaande QR-code. U kunt deze code scannen met uw QR scanner. Daarna klikt u op **website openen** en u kunt dan de vragenlijst invullen.



Mocht u bij het invullen vragen hebben, neem dan gerust contact op (zie bovenvermelde contactgegevens).

Nadat de vragenlijsten binnen zijn zullen wij een eindrapportage maken voor Wold & Waard. De resultaten van dit onderzoek zijn uiteraard te zijner tijd ook voor u beschikbaar op onze website www.wacwesterkwartier.nl. Op onze website vindt u ook nadere informatie over wie we zijn en wat we doen.

Succes met het invullen van de vragenlijst en alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,
Adviescommissie Bouwen en Wonen -WAC- Westerkwartier
Tjitte de Vries, secretaris.

Bijlage: [vragenlijst](#)

De enquête - Evaluatie verduurzamingstraject woningen 2024:

Evaluatie Verduurzamingstraject woningen 2024

INVULINSTRUCTIE

Deze enquête bestaat uit de volgende delen:

- 1. Algemeen
- 2. Het voortraject
- 3. De uitvoering
- 4. De nazorg
- 5. Ruimte voor algemene opmerkingen

Om een goed beeld te krijgen is het belangrijk dat u alle vragen invult.

Bij tevredenheidsvragen kan 1 rondje worden ingevuld.

Bij open vragen a.u.b. duidelijk schrijven.

Het invullen zal ongeveer 10 minuten vragen.

De antwoorden worden anoniem verwerkt.

Start: Uw woning staat in Burg. Cleverdaal

De Waard

Thorbeckestraat

Deel 1 ALGEMEEN

1. Wat is/zijn de leeftijd(en) van de volwassenen? U kunt meerdere antwoorden aankruisen.

- Jonger dan 30 jaar
- Tussen 30 en 39 jaar
- Tussen 40 en 49 jaar
- Tussen 50 en 59 jaar
- Tussen 60 en 69 jaar
- Tussen 70 en 79 jaar
- 80 jaar of ouder

2. Woonde u in de woning tijdens de verduurzaming?

- Ja, ga verder met vraag 3
- Nee, dan kunt u deel 3 overlsaan

3. Hoeveel personen wonen er in deze woning?

Aantal volwassenen: Aantal kinderen:

Samenlevingsvorm: Leeftijd kinderen (indien aanwezig):

Alleenwonend

kinderen jonger dan 12 jaar

Samenwonend/echtpaar

kinderen 12 jaar of ouder

Eén ouder gezin

Anders, namelijk

4. Hoe lang woont u in deze woning?

jaar en maanden

5. Woont u in een hoek- of een tussenwoning?

- Hoekwoning
- Tussenwoning

Deel 2 HET VOORTRAJECT

1. Hoe tevreden bent u over de voorbereidingen van de verduurzaming

	zeer ontevreden	onvoldoende	neutraal	tevreden	zeer tevreden	n.v.t.
ik ben op tijd geïnformeerd over de plannen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik heb voldoende informatie gehad over de werkzaamheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik heb voldoende mogelijkheid gehad om vragen te stellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik heb voldoende inspraak gehad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>					

2. Wat vindt u van de manier waarop Wold & Waard met u gecommuniceerd heeft

	zeer ontevreden	onvoldoende	neutraal	tevreden	zeer tevreden
De nieuwsbrieven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het persoonlijk contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>				

3. Was de informatie in de brieven voldoende

	onvoldoende	niet voldoende	neutraal	voldoende	n.v.t.
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>				

4. Zou u behoefte hebben gehad aan een informatiebijeenkomst in het voortraject

	oneens	neutraal	eens
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>		

5. Welke tips heeft u om de manier van communiceren over de werkzaamheden door Wold & Waard te verbeteren

Deel 3 DE UITVOERING

6. We willen graag weten hoe u de samenwerking met de aannemer hebt ervaren

	zeer ontevreden	onvoldoende	neutraal	tevreden	zeer tevreden
ik ben over de begeleiding door de aannemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik ben over het tijdig informeren over de planning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aannemer hield zich goed aan de gemaakte afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik kon altijd met mijn vragen terecht bij de aannemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ik ben goed behandeld door de nutsbedrijven die in de straat en in de meterkast werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>				

7. Hoe tevreden bent u over de begeleiding en samenwerking met Wold & Waard tijdens de uitvoering

	zeer ontevreden	onvoldoende	neutraal	tevreden	zeer tevreden
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>				

8. Welke tips heeft u om de uitvoering door de aannemer of begeleiding van Wold & Waard te verbeteren

9. Tijdens de uitvoering was er sprake van overlast. Hoe heeft u deze overlast ervaren?

	zeer veel	veel	neutraal	wenig	geen
Overlast door lawas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overlast door stof	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overlast doordat er teveel mensen tegelijk in de woning waren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De aannemer heeft de woning bezemschoon achter gelaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>				

Deel 4 NAZORG

10. Wat vindt u van de afronding van de verduurzaming

	te weinig	beperkt	neutraal	goed	zeer goed
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De geleverde gebruiksaanwijzingen zijn goed te begrijpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De installatie is makkelijk te bedienen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw eventuele toelichting op het aangekruiste:	<input type="text"/>				

Deel 5 RUIMTE VOOR ALGEMENE OPMERKINGEN

Dit was de laatste vraag. Wilt u controleren of alle vragen zijn ingevuld?

Hartelijk dank voor uw deelname!